جامعة مؤتة
كلية الدراسات العليا

واقع استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الالكترونية في التدريس من وجهة نظر المعلمات والطالبات

إعداد الطالبة
شيماء خالد المواجدة

إشراف الأستاذ الدكتور
محمد داود المجالي

رسالة مقدمة إلى كليةالدراسات العليا استكمالاً
لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير
في العلوم التربوية قسم المناهج والتدريس

جامعة مؤتة 2015

ء الآ ا ةدراوداي ف الرسالة الجامعية لاتُعبر بالضرورة
عن وجهة نظر جامعة مؤتة

بسم الله الرحمن الرحيم

MUTAH UNIVERSITY
College of Graduate Studies

جامعة مؤتة
كلية الدراسات العليا

نموذج رقم (١٤)

قرار إجازة رسالة جامعية

تقرر إجازة الرسالة المقدمة من الطالبة شيماء خالد المواجدة الموسومة بـ:

واقع استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعلم الالكتروني في التدريس من وجهة نظر المعلمات والطالبات

استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في **مناهج واساليب تدريس عامة.**

القسم: المناهج والتدريس.

	التوقيع	التاريخ	
أ.د. محمد داود المجالي		٢٠١٥/١٢/١٣	مشرفاً ورئيسا
أ.د. ماجد محمد الخطايبة		٢٠١٥/١٢/١٣	عضواً
د. حسن علي بني دومي		٢٠١٥/١٢/١٣	عضواً
د. امال عبدالله المصري		٢٠١٥/١٢/١٣	عضواً

عميد الدراسات العليا

د. محمد المحاسنة

جامعة مؤتة - كلية الدراسات العليا

MUTAH-KARAK-JORDAN
Postal Code: 61710
TEL :03/2372380-99
Ext. 5328-5330
FAX:03/ 2375694
e-mail: dgs@mutah.edu.jo sedgs@mutah.edu.jo
http://www.mutah.edu.jo/gradest/derasat.htm

مؤته – الكرك – الاردن
الرمز البريدي: ٦١٧١٠
تلفون: ٠٣/٢٣٧٢٣٨٠-٩٩
فرعي 5328-5330
فاكس 375694 ٠٣/٢
البريد الالكتروني
الصفحة الالكترونية

الإهداء

اهدي هذا العمل المتواضع إلى:-

معلّم البشريةِ الأعظمِ ، والرسولِ الأكرم محمد، صلّى اللهُ عليه وسلّم

أخي، يا حلمي المفقود ويا شمعة سمائي التي لا تنطفئ.

أمسكت قلمي لكي اكتب فوجدت دموعي تسبقني تقبل يديك، من يصدق هذا الفراق الموجع بيننا.

يا من زرعت في قلبي محبتك وصرت في قرار العين ساكنا، جعل الله جنان الخلد موعدك، وعلى الأرائك متقابلين إخوانا.

رحم الله جسدا تحت الثرى لا يفارقني الحنين إليه أبدا.

رحمك الله يا حكم

كما واهدي هذا العمل لأبي وأمي وا ٍخوتي الأعزاء

شيماء خالد المواجدة

الشكر والتقدير

الحمد لله ربّ العالمين، ربّ العرش العظيم خالق الإنسان، ومعلمه البيان، والصلاة والسلام على خير من نطق بالضاد، وأبان للعباد مقاصد الكلام سيدنا محمد صلى الله عليه وآله وصحبه وسلم وبعد.

فإني أتوجه بالشكر الجزيل -وإن كان لساني عاجزاً عن الشكر والتقدير والوفاء. للأستاذ الفاضل الأستاذ الدكتور (محمد داود المجالي) المشرف على الرسالة الذي منحني من علمه وجهده الكثير، وعلى ما أبده من الرعاية العلمية والتوجيهات السديدة التي أسهمت في انجاز هذه الرسالة. فكان بمثابة الاخ ونعم الموجه والمسدد، فجزاه الله عني خير الجزاء.

كما واتقدم بالشكر والعرفان للأستاذ الدكتور ماجد الخطايبة على ما غمرني به من فيض علمه وكثير نصحه وحسن معاملته وجميل صبرة.

كما واتقدم بالشكر والعرفان الى اساتذتي الأفاضل لقبولهم مناقشه رسالتي، فأنني بحمد الله موفقه بهم، ومستأنسه بملاحظاتهم القيمه وأرائيهم السديدة، لأصلاح جوانب القصور في هذا العمل.

كما واتقدم بالشكر للأساتذه الأفاضل الذين بذلوا جهدا في تحكيم اداة الدراسة.

فجزاكم الله عني خير الجزاء.

شيماء خالد المواجدة

قائمة المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
الاهداء	أ
الشكر والتقدير	ب
قائمة المحتويات	ج
قائمة الجداول	هـ
قائمة الأشكال	و
قائمة الملاحق	ز
الملخص باللغة العربية	ح
الملخص باللغة الانجليزية	ط
الفصل الاول: الاطار النظري واهمية الدراسة	
1.1 المقدمة	1
2.1 شكلة الدِّراسة وأسئلتها	6
3.1 همية الدِّراسة	7
4.1 هداف الدِّراسة	8
5.1 التعريفات الإجرائية	8
6.1 حدود الدِّراسة	9
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	
1.2 الإطار النظري	11
2.2 الدراسات السابقة	32
1.2.2 الدراسات العربية	32
2.2.2 الدراسات الأجنبية	34
الفصل الثالث: المنهجية والتصميم	
1.3 منهجية الدراسة	37
2.3 مجتمع الدراسة	37
3.3 عينة الدراسة	37

4.3 أداة الدراسة 38
5.3 الأساليب الإحصائية 41
6.3 اجراءات الدراسة 42
الفصل الرابع: عرض النتائج ومناقشتها والتوصيات
1.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول ومناقشتها 43
2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني ومناقشتها 47
3.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث ومناقشتها 50
4.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع ومناقشتها 53
5.4 التوصيات والمقترحات 55
المراجع 56
الملاحق 66

قائمة الجداول

رقم الجدول	العنوان	رقم الصفحة
1	توزيع افراد عينة المعلمات والطالبات تبعا لمتغيرات الدراسة (ن=38)	38
2	يوضح عدد فقرات الاستبانة في صورتها الأولية والنهائية	40
3	قيم معامل الاتساق الداخلي بطريقة(كرونباخ الفا)	40
4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة المعلمات عن جميع فقرات أداة الدراسة والأداة ككل	43
5	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الطالبات عن جميع فقرات أداة الدراسة والأداة ككل	47
6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة المعلمات عن جميع محور معوقات استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الإلكترونية والمحور ككل.	51
7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن أداة الدراسة تبعاً لمتغيري المؤهل العلمي وسنوات الخبرة	53
8	نتائج تطبيق تحليل التباين الثنائي (2 way ANOVA) على لأداة ككل تبعاً لمتغيري (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)	54

قائمة الاشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
1	التبادل المعلوماتي بين عناصر التعليم	21
2	تصنيف مهارات اللغة الانجليزية نوماس(Nomass, 2013)	26

قائمة الملاحق

رمز الملحق	عنوان الملحق	رقم الصفحة
أ	اسماء لجنة التحكيم	66
ب	استبانة المعلمات بصورتها النهائية	68
ج	استبانة الطالبات بصورتها النهائية	74

الملخص

واقع استخدام معلمات اللغه الانجليزية لمواقع التعلم الالكترونية في التدريس من وجهة نظر المعلمات والطالبات

شيماء خالد المواجدة

جامعة مؤتة، 2015

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعلبم الالكترونية في التدريس من وجهة نظر المعلمات والطالبات ومعوقات استخدامها. ولتحقيق أهداف الدراسة، اتبعت الباحثة أسلوب المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم تطوير أداتي الدراسة الاولى استبانة موجهة لمعلمات اللغة الانجليزية وعددهن 45 معلمة، والثانية استبانة موجهه لطالباتهن وعددهن. حيث تم التأكد من صدقهما وثباتهما.

وقد أظهرت نتائج الدارسة أن درجة استخدام معلمات اللغة الانجليزية للصف التاسع الاساسي لمواقع التعليم الالكترونية في التدريس منخفض من وجهة نظرهن ومن وجهة نظر الطالبات، كما اظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05\alpha =$) في درجة استخدام معلمات اللغة الانجليزيه لمواقع التعليم الالكترونية في التدريس تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، والخبرة).

وفي ضوء هذه النتائج اوصت الدراسه بعده توصيات وهي: ضرورة توفير التجهيزات الحديثة اللازمة للتعليم الإلكتروني بشكل كاف لجميع التلاميذ والحرص على تفعيلها بشكل مستمر. وزيادة وعي المعلمات والطالبات بأهمية التعليم الإلكتروني من خلال الدورات التدريبية ووسائل الأعلام المتاحة واجراء دراسات مماثله على المباحث الاخرى.

الكلمات المفتاحية: معلمات اللغة الإنجليزية، مواقع التعليم الإلكترونية، مادة اللغة الانجليزية، طالبات المرحلة الاساسية العليا.

Abstract

Reality of using E-learning in teaching English language curriculum for perspectives of teacher and students

Shaima Khalid Mawajdeh
Mutah University .2015

The study aimed at identifying Reality of using E-learning in teaching English language curriculum for perspectives of teacher and students of southern Mazar. Also to define the most obstacles which stands in front of improving learning process and teaching English language which has an important rank. To achieve the objectives of the study, analytical and descriptive approach has been applied. Validity and reliabilityof the tool have been verified. A questionnaire was developed and it wasconsisted of all English teachers in secondary schools of southern Mazar during second semester of 2014-2015. They reached to (45) female teachers. Population of the study also represented by students of high basic stage (eighth, ninth and tenth). (45) of questionnaires were distributed on English teachers and (38) were appropriate for data analysis.

The results of the study have shown the following:

1. Reality of practicing E-learning was low form perspective of students and English language teachers.
2. There are no statistical significant at (α=0.05) in assessments of teachers aboutreality of practicing E-learning in teaching English language due to (qualification and experience).

Keywords: English language teachers،English language teaching sites,English language curriculum, students.

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

1.1المقدمة:

شـهد العلـم فـي أواخـر القرن العشـرين ثـورة هائلـة فـي عـالم الاتصـالات والتـي انعكسـت علـى جميـع مجـالات الحيـاة السياسـية والاقتصـادية والاجتماعيـة والثقافيـة والتعليمية بفضل ما تقدمه هذه الثورة من خلال شبكات الاتصالات من خدمات متميزة لجميـع أفـراد المجتمـع، كالبريـد الإلكترونـي والمواقـع الإلكترونيـة، ومواقـع التواصـل الاجتمـاعي وقواعـد البيانـات ممـا يتـيح الوصـول للمعلومـة فـي أي مكـان وزمـان، وأصـبحت هنـاك العديـد مـن المواقـع الالكترونيـة التـي أخـذت منحـى تربـوي وتعليمـي، ويتميـز العصـر الحـالي أيضـا بـالتغيرات السـريعة فـي جميـع مجـالات الحيـاة والتـي صـاحبت الثـورة التكنولوجيـة الهائلـة، والتقدم السـريع والنمـو المتزايـد والسـريع فـي حجـم المعلومات وكميتها في جميع حقول المعرفة، فحجم المعلومات التي أنتجت في العقود الثلاثـة السـابقة يفـوق حجـم المعلومـات التـي أنتجتهـا البشـرية خـلال العصـور السـابقة، ومـن نتـاج الثـورة التكنولوجيـة والتقـدم السـريع الحسـوب وبرمجياتـه والشـبكات وأنواعهـا، والتي أحدثت ثورة كبيرة استثمرت في تطوير العملية التعليمية.

ومع مرور الوقت أصبح استخدام الحاسوب ضرورياً في جميع المجالات العلمية والعملية، وما نشاهده اليوم من تطور هائل وسريع في تكنولوجيا الحاسوب ما هو إلا دليل على أهميته، إذ لم يعد هناك حقل من حقول المعرفة إلا وللحاسوب دورٌ مهمٌ فيه (الزعبي والشرايعة وقطيشات، 2001).

فمنذ ظهور الثورة التكنولوجية في تقنية المعلومات، والتي جعلت من العالم قرية صغيرة زادت الحاجة إلى تبادل الخبرات معا لآخرين، وحاجة الطالب إلى بيئات غنية متعددة المصادر للبحث والتطوير الذاتي، فظهر مفهوم التعليم الإلكتروني، الذي هو أسلوب من أساليب التعليم في إيصال المعلومة للمتعلم، ويعتمد على التقنيات الحديثة للحاسب والشبكة العالمية ووسائطها المتعددة (الغريبي، 2009).

وتوصـلت العديـد مـن الدراسـات السـابقة ومنهـا دراسـة درليـو كينمـان (Dyrli&Kinnman,1996) إلى أنَّ استخدم التكنولوجيا والشبكات في التعليم يساعد

على تنمية مهارات التفكير العلمي وتطوير التفكير الإبداعي، وتحقيق بعض أهداف التعلم، وا ٍنها تساعد على إيجاد استراتيجيات لحل بعض المشكلات الاجتماعية، ومن الخصائص الأخرى التي يتصف بها الإنترنت وتميزه إلى حد بعيد عن غيرهمن وسائل الاتصال الأخرى هو إمكانية توظيفه في التعليم والتعلّ بين الطالب والمدر ِّس، أو بين الطلبة أنفسهم، أو بين المدر ِّس وطلبته بالصورة والصوت لتنمية المهارات اللغوية. فمهارة الاستماع تحتل مكانة الصدارة، من حيث الأهمية والترتيب من بين مهارات اللغة. فالمتحدث الجيد الطلق في حديثه يعكس لغة الاستماع التي يسمعها وتؤثر في المستمع فتدفعه إلى محاكاته. لذا فمن الممكن للمدر ِّس الاستفادة من الشبكات والتكنولوجيا في إنجاز المشروعات الصفية والأنشطة التعليمية اللاصفية التي يصعب تحقيقها في الحصة الدِّراسية التقليدية، واستخدامها كأداة اتصال فع ّالة بين الطلبة فيما بينهم، ويمكن استخدامها كأداة للتدريس بتدوين مواقع الانترنت ذات الصلة بالمنهج واستخدامها في تحميل ملفات العروض التقديمية والفيديو والبث الإذاعي وتبادلها خلال الشبكة الاجتماعية (حجازي،2011).

إن ّ التطور التكنولوجي عمِ ل على تغيير مفهوم المدر ّس من شخص يُ جيد استخدام بعض الطرائق لإكساب طلبته معارف ومهارات وسلوكيات معينة، إلى شخص قادر على إكسابهم مهارات التعليم الفع ّال مع التكنولوجيا بإجادته لتلك المهارات نتيجة لتعامله معها(حمدي،2004).

ومع ظهور عصر العولمة ومجتمع المعلوماتية الإلكترونية بالشكل المتسارع الذي نلاحظه جميع ً ا، ومع التطور الهائل في شبكة المعلومات الدولية المعروفة بالإنترنت وزيادة الخدمات التي تقدمها هذه الشبكة، وما صاحب ذلك عن ظهور تكنولوجيات الاتصال الحديثة المرتبطة لمفاهيم متعددة متجددة، مثل مفاهيم الجامعات الافتراضية، والمدارس الإلكترونية، والصفوف الوهمية القائمة على أسس ومبادئ التعليم من بعد والتعليم المفتوح، ومع ظهور كل ذلك أصبحت النظم التعليمية في بلادنا العربية في مواجهة الكثير من التحديات الضخمة التي تستلزم التصدي لها بفكر تربوي جديد واستراتيجيات متطورة معاصرة، حتى يمكن إعداد الأجيال القادمة، التي تمتلك مهارات التعامل مع متغيرات القرن الحادي والعشرين. ولقد لجأ بعض التربويين

لتحسين الإنتاجية التربوية إلى دمج التكنولوجيا وتطوير الأساليب التقليدية، مما أدى إلى ظهور أساليب جديدة ومنها على سبيل المثال التعلم عن بعد الذي يحقق فرص التعليم لجميع فئات المجتمع مهما اختلفت ظروفهم وتعددت احتياجاتهم، وهذا النوع من التعليم يتطلب الأخذ بتكنولوجيا الاتصالات الحديثة ووسائلها للتغلب على مشكلة البعد بين المعلم والمتعلم(عبد الحميد، 2010).

في الستينيات من القرن العشرين ألف سكنر كتابه عن التعليم المبرمج والذي يُعد أول ظهور لمصطلح التعلم الذاتي واعتبر هذه المصطلح النواة الحقيقية للتعلم الإلكتروني؛إذ قام سكنر في كتابه بترتيب المواضيع الدِّراسية تسلسلياً على هيئة برنامج يحوى اختبارات تقيس مدى تقدم المتعلم في تلك المواضيع، بحيث ينتقل منها حسب إمكانياته وقدراته، وهذه كانت بداية ظهور مفهوم التعلم الذاتي، ومع اختراع الحاسوب الشخصي، ثم ظهور شبكة الإنترنت تطور هذا المفهوم ليكون أكثر شمولية ويسمي التعلم الإلكتروني (العريني، 2002).

ومن أهم ما يمتاز به التعليم الإلكتروني أنه ليس تعليماً يقدم بطريقة عشوائية مع التعليم المدرسي، بل هو منظومة مخطط لها ومصممة تصميماً جيداً، بناءً على المنحى المنظومي، لها مدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها، وكذلك تغذيتها الراجعة، ويمتاز أيضاً بمساعدته على إيجاد بيئة تعليمية تعلمية تفاعلية مرنة، وذلك باستخدام تقنيات الكترونية جديدة (عبد العاطي والباتع وأبو خطوة، 2009).

لما كان لاستخدم التكنولوجيا والشبكات في التعليم من أثر واضحعلى تنمية مهارات التفكير العلمي وتطوير التفكير الإبداعي، فإن التعليم الإلكتروني يسهم في نقية التفكير الإبداعي لدى الطلبة وا ٍثراء عملية التعلم، ويتيح التعليم الإلكتروني للطلبة إمكانية الاستمرارية في الوصول إلى المناهج والمواد التعليمية، فهذا يجعل المتعلم في حالة من الاستقرار بإمكانية الحصول على المعلومة الإلكترونية في الوقت الذي يناسبه، إذ يدعم التعليم الإلكتروني مبدأ التعليم الذاتي والتعليم المستمر في الوقت نفسه (عبد الرزاق، 2007).

وأشار (الموسى والمبارك،2005: 113) إلى أنَّ التعليم الإلكتروني "طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسوب وشبكاته، ووسائطه المتعددة من

صوت وصورة، ورسومات وآليات بحث ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواء أكانت عن بعد أم في الفصل الدِّراسي، وهو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة".

وعرّفه زيتون (2004: 24) بأنه "تقديم محتوى تعليمي (إلكتروني) عبر الوسائط المتعددة وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة وكذا إمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته، فضلاً عن إمكانية إدارة هذا التعليم أيضاً بتلك الوسائط".

والتعليم الإلكتروني هو تقديم البرامج التعليمية والتدريبية عبر وسائط إلكترونية متنوعة تشمل الأقراص المدمجة وشبكة الانترنت بأسلوب متزامن وباعتماد مبدأ التعلم الذاتي أو مساعدة المعلم (الحريش، 2003).

وتبرز أهمية المعلم وأدواره في تحديد نوعية التعليم واتجاهاته ودوره الفعال والمتميز في بناء جيل المستقبل، وللمعلم دور حاسم في العملية التربوية، وأنّ نجاح عملية التعليم في إحداث التعلم وتسييره يتوقف على معلم كفء معد إعداداً متميزاً ملماً بالعلم والمعرفة والكفايات التعليمية المختلفة (الفتلاوي، 2010). ولكي يتمكن المعلم من أداء مهامه الأساسية والمهام الموكلة إليه على خير وجه فأنّ عليه أنّ يمتلك عدداً من الكفايات التعليمية ويتقنها، والمعلم الكفء هو ذلك المعلم الذي يمتلك جميع المهارات اللازمة للقيام بوظيفتة كمعلم ناجح في مهامه (المساعدة، 2011).

ويعد المعلم حجر الزاوية في العملية التعليمية، ولا يمكن إلغاء دوره عند تطبيق التعليم الإلكتروني، ومن الضروري أنّ يتطور المعلم باستمرار لمواكبة التطورات العصرية والتكنولوجية؛ ليلبي حاجات المتعلمين والمجتمع، وتزداد أهمية الأدوار الجديدة بوصفه مرشداً ومنسقاً لعمليات التعليم، ومقوماً لنتائج التعلم، وموجهاً في الوقت نفسه، بما يناسب قدرات المتعلم وميوله. وتواجه المعلمين معوقات متعددة في تطبيق التعليم الإلكتروني؛ كغيره من طرق التعليم المختلفة، ومن هذه المعوقات (إعداد الكوادر المدربة القادرة على التعامل مع التعليم الإلكتروني، وتحويل المناهج المكتوبة إلى مناهج إلكترونية، وضعف البنية التحتية والتكلفة المادية المرتفعة) وقد تحول هذه

المعوقات بين التعليم الإلكتروني وبين أهدافه في حال عدم توفر التخطيط السليم (الشمري، 2007).

وهناك صعوبات متعددة تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني من ناحية المعلمين، كصعوبة التعامل مع متعلمين غير مدربين على التعلم الذاتي، وصعوبة التحقق من قدرة المتعلمين باستخدام الحاسوب، وتتمثل صعوبات المتعلمين بصعوبة التحول من طريقة تعلم تقليدية إلى تعلم حديثة، وعدم قدرة بعض المعلمين في الحصول على أجهزة حاسوب (الحوامدة، 2011). وهناك معوقات مادية كتوفير أجهزة الحاسوب وتحديثها، وخدمة الإنترنت وسرعتها، ومعوقات بشرية تتعلق بقلة المعلمين الذين يجيدون المهارات التكنولوجية والتقنية اللازمة للتعلم الإلكتروني، وقلة وجود مختصين لتصميم المواد التعليمية، واستخدام الوسائط المتعددة، وارتفاع كلفة إعداد البرمجيات الجيدة بنمط التعليم الإلكتروني، وعدم تهيئة المختبرات للتعليم الإكتروني بمجالاته كافة وحاجاته الفنية (المحيسن، 2002).

وتكمن أهداف تطبيق التعليم الإلكتروني لتدريس اللغة في إثراء الموضوعات التي لم تعط شرحاً وتوضيحاً كافياً من الكتاب المدرسي، وتسهيل الرجوع إلى الموضوعات ذات العلاقة عند الحاجة إليها، التشويق والجذب وشد الانتباه، تبسيط الموضوعات التي تبدو صعبة على الطلبة، وتسهيل تكوين خريطة مفاهيم لجزئيات الموضوع الواحد، وسهولة الربط مع المواضيع الأخرى التي يدرسها الطلاب (شتات، 2010).

وفيما يختص بمجال اللغة الانجليزية فقد أشارت مجموعة من الدراسات ومنها دراسة إجراها يباراو الجرين (*Ybarra & Green,*2005) إلى أن هناك تأثير لاستخدام تكنولوجيا فيتعزز التواصل اللفظي لمتعلمي اللغة الانجليزية كلغة ثانية. ويؤكد كوكو بياجويتز (Cooke-Plagwitz,2008) أن التكنولوجيا الجديدة هي مصدر تحفيز للمتعلمين الذي يمكنهم من الدخول في تحقيق سلسلة من الأهداف التعليمية الهادفة دون فقدان الاهتمام أو التهرب من أهداف التعلم المقصودة. كما أضاف شارما(Sharma,2009) أن للتكنولوجيا تأثيرا كبيرا في تعلم وتعليم اللغة الانجليزية. وتوصل ليفي *(*Levy,2009) أن استخدام التقنيات في تعليم اللغات لديها

مزايا في تطوير مهارات القواعد، القراءة، الكتابة، النطق، الاستماع، المحادثة، والمفردات. كما وأكد بيشيت(2009، Pichette) أن الاعتماد المتزايد على التكنولوجيا والحاجة إلى الكفاءة الرقمية، فمن المتوقع أن استخدام تكنولوجيا الإنترنت للعمل على اكتساب اللغة الثانية هو امر ضروري. وقد أظهرت الأدلة أن الطلاب الذين يستخدمون الانترنت في التعلم أفضل من الطلاب الذين يعملون في البيئات التقليدية لتعلم لغة ثانية. وأشارلو (Lo,2009) بأن التواصل المعتمد والقائم على الكمبيوتر لديه أشكال عديدة كإرسال الرسائل الفورية، واستخدام البريد الإلكتروني، وغرف الدردشة التي من شأنها تمكين متعلمي اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية من كتابة الرسائل لبعضهم البعض أو التحدث بشكل مباشر أيضا. وبالاستفادة من هذه الدراسات في مجال تدريس اللغة الانجليزية والعمل على تجهيز بنية تحتية توفر البيئة التعليمية المناسبة لتطبيق التعليم الإلكتروني من قبل معلمات اللغة الانجليزية، يستوجب التعرف على واقع استخدام المعلمات لمواقع التعليم الإلكتروني والمعوقات التي تحول دون قدرتهن على استخدام هذه المواقع لتشكيل فريق عمل مكون من خبراء ومشرفين ومعلمين تربويين يقومون بوضع خطط واضحة وفق أسس علمية، ومبادئ تربوية يتم تنفيذها تحت إشراف مختصين في مجال التعليم الإلكتروني واللغة الانجليزية، حتى يؤدي التعليم الإلكتروني دوراً فاعلاً في عملية التعليم، ويصقل خبرات الطلبة والمهارات اللغوية منها وغيرها مع مواكبة التقدم العلمي، وقد جاءت هذه الدِّراسة للتعرف على درجة استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعلم الإلكتروني في التدريس.

2.1مشكلة الدِّراسة وأسئلتها

تكمن مشكلة الدِّراسة في تحديد واقع استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الالكترونية في التدريس من وجهة نظر المعلمات والطالبات، إذ تظهر أهمية التعليم الإلكتروني كطرق تدريس تكنولوجية تقنية معاصرة، وكان لابد من مواكبة الثورة العلمية والتكنولوجية التي يشهدها العالم، ولأهمية اللغة الإنجليزية، فلابد من اتباع طرق تدريس مناسبة من أجل تدريسها، وتخطي الصعوبات التي تواجه عملية التعليم

والتعلم، وتغير دور المعلم من معلم تقليدي إلى معلم معاصر يستخدم التعليم الإلكتروني، فقد أصبح دور المعلم موجهاً ومرشداً.

وأشارت دراسات متعددة إلى وجود أثر لاستخدام الانترنت في تعلم الطلبة لمهارات اللغة الانجليزية ومنها دراسة (البخاري، 2008) التي أشارت على ضرورة دمج استخدام الحاسوب والانترنت في تعلم اللغة الانجليزية ضمن المنهاج المقرر، ودراسة (البطاينة، 2010) التي توصلت إلى وجود أثر للانترنت في تعليم مهارات اللغة الانجليزية (القراءة، الاستماع، المحادثة).

أنّ معلم اللغة الانجليزية يواجه العديد من المعوقات التي تقف أمام تطوير عملية التعليم والتعلم، وتدريس اللغة الانجليزية التي لها مكانة من الأهمية ما يستوجب استخدام طرق التدريس التكنولوجية المعاصرة من أجل رفع مستوى تعليم اللغة الانجليزية. وعليه، فأنّ مشكلة الدِّراسة تكمن في تحديد واقع استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الالكترونية في التدريس من وجهه نظر المعلمات والطالبات، وتبرز المشكلة من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1- ما درجة استخدام معلمات اللغة الانجليزية للصف التاسع الاساسي لمواقع التعليم الالكترونية في التدريس من وجهه نظرهن في لواء المزار الجنوبي؟
2- ما درجة استخدام معلمات اللغة الإنجليزية للصف التاسع الاساسي لمواقع التعليم الالكترونية في التدريس من وجهة نظر طالباتهن.
3- ما المعوقات التي تواجه معلمات اللغة الانجليزية للصف التاسع الاساسي في استخدام مواقع التعليم الالكترونية في التدريس في لواء المزار الجنوبي.
4- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($a = 0.5$) في متوسطات تقديرات معلمات اللغة الانجليزية لدرجة استخدام معلمات مواقع التعليم الالكترونية تعزى إلى متغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟

3.1أهمية الدِّراسة:

تكمن أهمية الدِّراسة بالآتي:

1- التركيز على التعليم الإلكتروني كتقنية معاصرة حديثة في مجال التعليم والتعلم، وتحديد واقع استخدام معلمات اللغة الانجليزية لها أثناء التدريس.

2- تقديم أهم التوصيات والمقترحات لإجراء القرارات المناسبة والعمل على تذليل المعوقات، وتفعيل التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية التعلمية.

3- قد تسهم هذه الدِّراسة في إفساح المجال أمام الباحثين من أجل الاستفادة منه وحثهم على إجراء دراسات وبحوث لتحقيق الأهداف التربوية، وا إثراء المكتبات الجامعية للإفادة والاستزاده.

4.1أهداف الدِّراسة

تهدف الدِّراسة الحالية إلى الآتي:

1- تحديد درجة استخدام معلمات اللغة الانجليزية للصف التاسع الاساسي لمواقع التعليم الالكترونية في التدريس من وجهة نظرهن ووجهة نظر طالباتهن.

2- معرفة المعوقات التي تواجهها المعلمات في استخدام مواقع التعليم الإلكترونية في التدريس.

3- تزويد متخذي القرارات في المؤسسات التعليمية استخدام التعليم الإلكتروني في اكتساب مهارات اللغة الانجليزية (القراءة، الكتابة، المحادثة، الاستماع) ونقاط القوه لتعزيزها، ونقاط الضعف التي تحتاج للعناية والاهتمام.

5.1 التعريفات الإجرائية

التعليم الإلكتروني: العملية التعليمية ومجموعة التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات كالإنترنت، الإنترانت، الايميل، الإذاعة والتلفزيون عبر الأقمار الاصطناعية، الأشرطة المسموعة والمرئية والأقراص الممغنطة (*Gupta &Walmsley,2004*).

وتعرف الباحثة التعليم الالكتروني اجرائيا: بأنه طريقة للتعلم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة وصوت وصورة، ورسومات، وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت، بحيث يختار المتعلم مكانَّ التعلم ووقته ومدته.

معلمات اللغة الانجليزية: هن المعلمات اللواتي يحملن مؤهلات علمية في تخصص اللغة الانجليزية (بكالوريوس فما فوق) ويسمح لهن بمزاولة مهنة التعليم في كافة المراحل التعليمية وفق الضوابط المتبعة من قبل وزارة التربية والتعليم في الأردن، ويتمثلن بمعلمات اللغة الإنجليزية للمرحلة الأساسية العليا (الصف التاسع) في لواء المزار الجنوبي.

مواقع التعليم الالكترونية: منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (الإنترنت، القنوات المحلية، البريد الإلكتروني، الأقراص الممغنطة، أجهزة الحاسوب.. الخ) لتوفير بيئة تعليمية تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم(سالم، 2004، ص289)

اللغة الإنجليزية: هي المادة المقررة من قبل وزارة التربية والتعليم الأردنية لمراحل التعليم المختلفة 2015/2014.وهو كتاب الصف التاسع.

الطالبات: هم طالبات (الصف التاسع الاساسي) في لواء المزار الجنوبي والذين يدرسون اللغة الانجليزية لتسع سنوات.

واقع استخدام مواقع التعليم الإلكتروني:وصف لطبيعة استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الإلكترونية.

المعوقات: هي مجموعة من المعوقات التي تقف امام استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الالكتروني وتكون هذه المعوقات إما بالمعلم أو بالطالب أو بالمدير أو بالتربية نفسها.

6.1حدود الدِّراسة:

الحدود الموضوعية: اقتصرت الدِّراسة على درجة استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الإلكترونية في التدريس ومعوقات استخدامها.

الحدود البشرية: اقتصرت الدِّراسة على معلمات اللغة الإنجليزية للصف التاسع الاساسي في لواء المزار الجنوبي للعام الدِّراسي 2015/2014 وطالبات (الصف التاسع الاساسي).

الحدود المكانية: اقتصرت الدِّراسة على واقع استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الإلكترونيةفي التدريس في مدارس لواء المزار الجنوبي.

الحدود الزمانية: طبقت الدِّراسة الحالية في الفصل الدِّراسي الثاني 2015/2014، وتتحدد نتائج الدِّراسة بصدق أدواتها وثباتها.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدِّراسات السابقة

1.2 الإطار النظري

يشهد عالمنا المعاصر انفجاراً تقنياً هائلاِ وسريعاً في شتى المجالات والميادين، إذ يعيش عالم اليوم ثورة تكنولوجية هائلة في مجالات الاتصال والتكنولوجيا والتي من أهمها الحاسوب وشبكة الاتصال الإلكترونية الدولية الإنترنت (Internet)، إذ اقتحمت شبكة الإنترنت اليوم العديد من مجالات الحياة الاجتماعية، والاقتصادية، والثقافية، والسياسية، إلى جانب الإفادة منها في العملية التعليمية التعلمية والبحث العلمي.

ومرت حركة التطور البشري، من حيث اختراع الأدوات والأجهزة، بمراحل متعددة، والتي بدأت باختراع الأدوات والآلات البسيطة البدائية، ثم تدرجت هذه الاختراعات إلى أنّ توصل الإنسان إلى اختراع آلة سماها الحاسوب (Computer) التي اعتبرت تتويجاً لتقدم الإنسان وتطوره في كثير من مناحي المعارف والعلوم (المصري، 2006).

التعليم الإلكتروني: مفهومه، وأهدافه، وسماته، وأهميته، ومتطلباته:

مفهوم التعليم الإلكتروني:

يعد التعليم الإلكتروني وسيلة من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية. ويجمع كل الأشكال الإلكترونية للتعليم والتعلم؛ إذ تستخدم أحدث الطرق في مجالات التعليم والنشر والترفيه باعتماد الحواسيب ووسائطها التخزينية وشبكاتها(الغراب، 2003).

ويعد التعليم الإلكتروني من أهم أساليب التعليم الحديثة، لأنه يساعد في حل مشكلة الانفجار المعرفي والطلب المتزايد على التعليم، وأنه يساعد في حل مشكلة ازدحام قاعات المحاضرات (العبادي، 2002).

ويعتمد التعليم الإلكتروني في أساسه على استخدام نظام تكنولوجيا المعلومات، استناداً إلى الشبكات والاتصالات عن بعد، بهدف الحصول على المعرفة من قبل الجهات التي تحتاجها وفي الوقت المكان المناسبينبناءً على ذلك فقد عرف التعلم الإلكتروني بعدة تعريفات، وفيما يلي عرض لبعضها:

يمكن تعريف التعليم الإلكتروني على أنه أحد أنواع التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في تحقيق الأهداف التعليمية وتوصيل المحتوى التعليمي إلى المتعلمين، حيث أنه لا يأخذ بعين الاعتبار الحواجز الزمانية والمكانية، وتتمثل تلك الوسائط الإلكترونية في الأجهزة الإلكترونية الحديثة مثل الكمبيوتر وأجهزة الاستقبال من الأقمار الصناعية (عبد الحميد، 2010).

والتعليم الإلكتروني هوالتعـّليم الذي يقدم إلكترونياً بالإنترنت، أو الشبكة الداخلية، أو عن طريق الوسائط المتعددة، مثل الأقراص المدمجة، أوأقراص الفيديو الرقمية وغيرها(Bosman, 2002).

وعرف بيرد (Bird, 2007) التعليم الالكتروني بأنه تعليم يجري عن طريق الحاسوب وأي مصادر أخرى تساعد في عملية التعليم والتعلم، وفي عملية التعليم والتعلم الإلكتروني يحل الحاسوب محل الكتاب ومحل المعلم؛ إذ يعرض جهاز الحاسوب في الدرس الإلكتروني المادة العلمية على الشاشة بناء على استجابة المتعلم، ويطلب الحاسوب منه المزيد من المعلومات ويقدم له المادة المناسبة بناء على استجابته.

وعرّفه (العطروزي،2002: 16) بأنه استخدام الوسائط المتعددة الذي يشملها الوسط الإلكتروني من استخدام شبكة المعلومات العنكبوتية الانترنت أو أقراص أو أفلام فيديو أو مؤتمرات بواسطة الفيديو أو البريد الإلكتروني أو المحادثة بين طرفين عبر شبكة المعلومات الدولية في العملية التعليمية.

وعرّفه (الشهري،2002: 38) بأنه نظام تقديم المناهج (المقررات الدّراسية) عبر شبكة الانترنت أو شبكة محلية، أو الأقمار الصناعية، أو عبر الاسطوانات، أو التلفزيون التفاعلي للوصول إلى المستفيدين.

وعرفه كوبتا ولمسلي (Gupta&Walmsley,2004:54) بأنه "العملية التعليمية ومجموعة التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات كالإنترنت، الايميل، والإذاعة والتلفاز عبر الأقمار الاصطناعية، الأشرطة المسموعة والمرئية والأقراص الممغنطة".

وعرف تريندز (Triandis, 2006) التعليم الإلكتروني بأنه" عملية تعليمية تهدف إلى تجهيز وتوفير المعلومات لأغراض تعليمية، تدريبية باستخدام أجهزة ومعدات تقنية حديثة".

وتستنتج الباحثة من التعريفات السابقة أنّ التعليم الالكتروني هو وسيلة من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية، وتحولها من مرحلة التلقين إلى مرحلة الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات. بهدف رفع فاعلية العملية التعليمية وتحسين كفائتها.

أهمية التعليم الالكتروني:

تتجلى أهمية التعليم الإلكتروني في تحسين مستوى فاعلية المعلمين وزيادة الخبرة لديهم في إعداد المواد التعليمية، والوصول إلى مصادر المعلومات والحصول على الصور والفيديو وأوراق البحث عن طريق شبكة الإنترنت واستخدامها في شرحوا يضاح العملية التعليمية، وتوفير المادة التعليمية بصورتها الإلكترونية للطالب والمعلم إمكانية توفير دروس لأساتذة مميزين، إذأنّ النقص في الكوادر التعليمية المميزة يجعلهم حكرا على مدارس معينة ويستفيد منهم جزء محدود من الطلاب. كما يمكن تعويض النقص في الكوادر الأكاديمية والتدريبية في بعض القطاعات التعليمية عن طريق الصفوف الافتراضية مما يساعد الطالب على الفهم والتعمق أكثر بالدرس حيث يستطيع الرجوع للدرس في أي وقت، كما يساعده على القيام بواجباته المدرسية بالرجوع إلى مصادر المعلومات المتنوعة على شبكة الإنترنت أو للمادة الإلكترونية التي يزودها الأستاذ لطلابه مدعمة بالأمثلة المتعددة، وبالتالي يحتفظ الطالب بالمعلومة لمدة أطول لأنها أصبحت مدعمة بالصوت والصورة والفهم (قطيط، 2009) و(عبد الحي، 2005).

وأكد (موسى، 2005) و(عامر،2007)أنّ للتعليم الالكتروني أهمية كبيرة تكمن في تحقيق الاهداف التعليمية بكفايات عالية واقتصاد في الوقت والجهد، وتحقيق التعليم بطرق تناسب خصائص المتعلم وباسلوب مشوق وممتع، وتوفر مصادر ثرية بالمعلومات يمكن الوصول إليها في وقت قصير، ويحفز المتعلم على اكتساب مهارات التعلم الذاتي والاعتماد على نفسه في اكتساب الخبرات والمعارف وأدوات التعليم الفعال، ويكسب التعليم الالكتروني الدافعية للمعلم والمتعلم في مواكبة العصر والتقدم المستمر في التكنولوجيا والعلوم والتواصل مع المستحدثات الالكترونية في شتى

المجالات، ويتناسب مع معطيات العصر فهو الاسلوب الامثل لتهيئة جيل المستقبل للحياة العلمية والتعليمية.

وأشار (عبد الحميد،2007) إلىأنّ للتعليم الالكتروني أهمية كبيرة تتجلى في:

1- إفادة المجتمعات النائية في مجال التعليم والتدريب عن طريق استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
2- المساعدة على تعلم اللغات الأجنبية.
3- المساعدة على تقديم طرق تدريسية جديدة للمتعلم تركز على أهمية قدراته وامكانته.
4- مساعدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وخاصة غير القادرين على الحضور اليومي للمدرسة بسبب ظروفهم الصحية او بسب ارتفاع كلفة المواصلات او تعطل وسائل المواصلات العامة.

ويرى (الراشد،2003)أنّ للتعليم الإلكتروني أهمية كبيرة تمكن في:

1. تطوير دور المعلم في العملية التعليمية حتى يتواكب مع التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة.
2. إعداد جيل جديد من المعلمين والمتعلمين قادر على التعامل مع التقنيات الحديثة.
3. تعزيز العلاقة بين أولياء الأمور والمدرسة وبين المدرسة والبيئة الخارجية.

وتستنتج الباحثة أنّ أهمية التعليم الإلكتروني تبرز في منح الأجيال الجديدة المزيد من الخبرات التي تنور مستقبلهم الدِّراسي،وا إعطاء الطلبة الاستقلالية والاعتماد على النفس في البحث عن المعارف والمعلومات التي يحتاجونها في بحوثهم ودراستهم، وتنمية الاتجاه المعرفي والإيجابي للمعلم نحو استخدام تقنية المعلومات الحديثة باستخدام شبكة المعلومات (الانترنت)،وا إنشاء بنية تحتية وقاعدة تقنية واسعة من المعلومات القائمة على أسس ثقافية تعليمية.

أهداف التعليم الالكتروني:

أشار كل من (الدايل وسلامة،2004)؛ (عيادات،2005)، و(الكنعان،2008) إلى مجموعة من أهداف التعليم الالكتروني مثل رفع مستوى قدرات المعلمين في

توظيف تقنية التعليم الالكتروني في الانشطة العلمية كافة، وتطوير دور كل من المعلم والطالب في العملية التعليمية حتى يتواكب مع متطلبات العصر، وتقديم التعليم الذي يناسب جميع الفئات العمرية مع مراعاة الفروق الفردية فيما بينهم، ومنها أيضا نشر التقنية الحديثة في المجتمع وجعلهمجتمع ً ا الكترونياً وتحقيق مستوى وأداء وظيفيعال ٍ ورفع مستوى الانتاجية للهيئة التعليمية التربوية وسد النقص في إعداد المعلمين المتخصصين، والمساعدة على التواصل والانفتاح مع الآخرين، كما أنه يهدف إلى تطوير المناهج والبرامج بما يتواكب مع متطلبات العصر وتوسيع دائرة الاتصال بالطالب عن طريق شبكات الاتصال العلمية والمحليةفضلاً عن تنويع مصادر التعليم وتوفير رصيد ضخم من المحتوى العلمي.

وترى الباحثة أنّ أهداف التعليم الالكتروني تكمن في إعادة هندسة العملية التعليمية لتحديد دور كل من المعلم والمتعلم، وتبادل الخبرات التربوية من خلال تنمية قدرات ومهارات الطلبة وتنمية شخصياتهم، لإعداد جيل قادر على التواصل والتفاعل مع الآخرين ومتغيرات العصر من خلال وسائل التقنية الحديثة.

سمات التعليم الالكتروني:

أنّ التعليم الإلكتروني له سمات متعددة منها:

1. تعليم إعداد كبيرة من الطلبة في وقت قصير دون قيود المكان والزمان والتعامل مع آلاف المواقع.
2. تعد إمكانية تبادل الحوار والنقاش واستخدام العديد من مساعدات التعليم والوسائل التعليمية والتي قد لا تتوافر لدى العديد من المتعلمين.
3. تعد من الوسائل السمعية والبصرية والتقييم الفوري والسريع والتعرف على النتائج وتصحيح الأخطاء.
4. تشجيع التعلم الذاتي والمشاركة الجماعية بين الزملاء وتعدد مصادر المعرفة نتيجة الاتصال بالمواقع المختلفة على الانترنت ومراعاة الفروق الفردية لكل متعلم نتيجة الذاتية في الاستخدام (جهاز واحد أمام كل متعلم) من المتطلبات التي يتميز بها التعليم الإلكتروني.
5. يساعد على تقريب المسافات، والحصول على المعلومة وقت حدوثها.

6. ينمي الجانب الابداعي لديهم، ونشر اتصال الطلبة بعضهم البعض مما يحقق التوافق بين الفئات المختلفة ذات المستويات المتساوية والمتوافقة. (عبد الحميد، 2010)

وكما أشار (الموسى،2002) إلى أنَّ للتعليم الالكتروني سمات عديدة أهمها أنه يجعل التعليم أكثر تشويقا ومتعة والابتعاد عن الرتابة والملل في التعليم الاعتيادي وامكانية تبادل الخبرات بين المدارس والجامعات والمراكز البحثية والمؤسسات التعليمية ويتسم بسهولة وسرعة تحديث المحتوى المعلوماتي، ودعم الابتكار والابداع للمتعلمين.

وترى الباحثة أنَّ للتعليم الإلكتروني سمات متعددة تتعلق بتقليل تكلفة التعليم، والتغلب على عوائق الزمان والمكان، وتحويل فلسفة التعليم من التعليم المعتمد على المجموعة إلى التعليم المعتمد على الفرد، وسهولة الوصول إلى المعلم في أسرع وقت بإرسال الطلبة استفساراتهم للمعلم عن طريق الموقع الإلكتروني أو البريد الإلكتروني، وسهولة إنشاء المادة الدِّراسية في الوقت المحدد، وتسهيل عمل المعلم وتقليل الأعباء الموكلة إليه، والإسهام في حل المشكلات التربوية وخاصة تزايد إعداد الطلبة داخل الصف الدِّراسي.

متطلبات التعليم الإلكتروني

يتطلب التعليم الإلكتروني لتوفير الإمكانات المادية، مثل (أجهزة الحاسوب وملحقاتها، وأجهزة العرض الإلكترونية، وشبكة للاتصال عبر الإنترنت، والفضائيات، والمكتبة الإلكترونية، والقاعات، والأثاث المناسبة)، وتوفير البرمجيات التعليمية مثل (توفر تطبيقات لإدارة التعلوإ دارة المحتوى الإلكتروني، وأنظمة التحكم والسيطرة أجهزة المتابعة للشبكة)،وأنَّ تطبيق التعليم الإلكتروني يتطلب إجراء تدريب للمعلم والمتعلم على حد سواء على مهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلى البرمجيات التعليمية، وتوفير الكوادر الفنية المتخصصة بتشغيل وصيانة الأجهزة المتعلقة بتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والتدريب عليها، كما ينبغي وجود تخطيط ومنهجية مدروسة لتطبيق التعليم الإلكتروني من خلال الاستفادة من تجارب الدول في هذا المجال(فليح، 2004).

ويرى (الظفيري،2004) و (عبد العزيز،2008) أنّ من أهم متطلبات التعليم الإلكتروني، ما يأتي:

1. إيجاد شبكات تعليمية لتنظيم عمل المؤسسات التعليميةوا ٍدارتها.
2. إيجاد بنية تعليمية تفاعلية من خلال تقنيات إلكترونية جديدة والتنوع في مصادر المعلومات.
3. نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية مثل بنوك الأسئلة النموذجية، حفظ الدروس النموذجية.
4. إكساب الطلاب المهارات والكفاءات اللازمة لاستخدام التقنيات الحديثة والاتصالات والمعلومات.
5. إكساب المعلمين المهارات التقنية لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.
6. المساعدة على نشر التقنية في المجتمع لإيجاد مجتمع مثقف إلكترونياً ومواكباً للحاضر.

معوقات التعليم الإلكتروني:

التعليم الإلكتروني كغيره من طرق التعليم الأخرى تواجهه معوقات تمنع تنفيذه، ومع ما للتعليم الإلكتروني من مزايا إلاأنّ الاندفاع وراءه قد يحرم الطلبة مهارات هم في أمس الحاجة إليها، للاستماع والكتابة والتفاعل مع زملائهم والتحدث والحوار والمناقشة إلى غيرهم ذلك ومن المعوقات التي تحول دون توظيف تكنولوجيا التعليم الإلكتروني التي أشارت إليها دِّراسة كل من (سالم،2004)؛ (الموسى والمبارك،2005)؛ (زتيون،2005)؛ (العتيبي،2006)؛ (غلام،2007):

1- عدم وضوح أسلوب وأهداف هذا النوع من التعليم للمسؤولين عن العمليات التربوية.
2- الأمية التقنية: مما يتطلب جهداً كبيراً لتدريب وتأهيل المعلم والطالب استعداداً لهذه التجربة.
3- التكلفة المادية من شراء المعدات اللازمة والأجهزة الأخرى المساعدة والصيانة.
4- إضعاف دور المدرسة كمؤسسة تعليمية هامة في المجتمع لها دورها الهام في تنشئة الأجيال المتعاقبة.

5- ظهور الكثير من الشركات التجارية التي أصبح هدفها الربح فقط، والتي تقوم بالأشراف على تأهيل المعلمينوا إعدادهم، وهي في الحقيقة غير مؤهلة علمياً لذلك.

6- كثرة الأجهزة العلمية المستخدمة في العملية التعليمية التي تصيب المتعلم بالفتور في استعمالها.

7- حاجز اللغة.

8- عدم كفاية الكوادر البشرية.

9- عدم اقتناع أعضاء هيئة التدريس بالمدارس باستخدام التعليم الالكتروني.

10- قلة إلمام المعلمين بمهارات استخدام التقنيات الحديثة.

11- قلة المعلمين الذين يجيدون استخدام التعليم الالكتروني.

12- قلة وجود اجهزة الحاسوب في المدارس.

13- قلة توفر برمجيات خاصة للتعليم الالكتروني باللغة العربية.

14- محاربة المعلمين لكل مظاهر التجديد.

وعلى الرغم من أهمية التعليم الإلكتروني؛ إذ أثبتت النتائج الأولية نجاح ذلك، إلا أنّ التعليم الإلكتروني، كغيره من طرق التعليم المختلفة، يواجه بعض المعوقات والتحديات التي قد تحول بين هو بين الأهداف التي وضع من أجلها.

وترى الباحثة أنّ أبرز معوقات التعليم الالكتروني هي: عدم اهتمام المتعلمين باستخدام التقنيات الحديثة، والتكلفة العالية، وفقر البنى التحتية في معظم دول العالم، كذلك عدم توافر تطبيقات التعليم الالكتروني باللغة العربية شكلت معوقاً وتحدياً كبيراً، وكما يرىأنّ عادات وتقاليد المجتمع التعليمي تميل إلى أستخدم الاساليب الاعتياديه.

التعليم الإلكتروني الأنماط والمسوغات:

يعد فهم كيفية تعلم الطلبة محوراً مهماً في نجاح العملية التعليمية، فهو يساعد على اختيار استراتيجيات التعليم والتعلم التي تراعي الفروق الفردية بين الطلاب، ويمكن النظر إلى أنماط التعلم على أنها المداخل أو الطرق التي يوظفها الطالب في التعلم، أي أنها تعبر عن الصفات والسلوكيات، التي تختلف من فرد متعلم بالتركيز على المعلومات الجديدة، والاحتفاظ بها والقدرة على استرجاعها عند الحاجة إليها. فهي

عملية فردية تختلف من شخص لأخر في طريقة الاستجابة للمعلومة الجدية ومعالجتها فكل نمط من شأنه أنّ يجعل التعلم نفسه فعالاً لبعض الطلاب وغير فعال لآخرين، وبالنسبة للمعلم،فأنّ معرفة نمط تعلم الطالب يساعده على إعداد الخبرات والأنشطة التي تكون ملبية لميول وحاجات كل طالب، وتكون لها معني وقيمة وفاعلية، لذلك نشأت وتطورت أنماط التعلم الفردي ونماذجه منذ مطلع السبعينيات من القرن الماضي(آل محيا، 2008). هناك نمطين للتعليم الإلكتروني:

1- التعليم الإلكتروني المعتمد على الإنترنت وينقسم إلى نوعين (إسماعيل، 2005):

أ. **متزامن:** إذ يقوم جميع الطلبة المسجلين في المقرر الدخول إلى موقع المقرر في الوقت نفسه، حيث يقومون بالمناقشة في الوقت نفسه، وهنا يكون التعليم مشروطاً بوقت في الدخول عبر الانترنت.

ب. **غير متزامن:** ويدخل الطلبة موقع المقرر في أي وقت، كل حسب حاجاته والوقت المناسب له.

2- التعليم الإلكتروني غير المعتمد على الانترنت الذي يشمل معظم الوسائط المعتمدة الإلكترونية المستخدمة في التعليم من برمجيات وقنوات فضائية.

ذكر (النملة،2003) و (التوردي،2004) مبررات متعددة لاستخدام التعليم الالكتروني تتمثل في: عجز التعليم الصفي الاعتيادي عن تحقيق معايير الجودة في التعليم، وصعوبة اضطلاع نظام التعليم الصفي الاعتيادي بإعداد الأفراد للتواصل والحوار مع غيرهم في العالم الخارجي، وكذلك في عدم قدرة المؤسسات التعليمية على قبول جميع من يرغب بالدِّراسة، وانفتاح العالم على الجانب المعرفي والمعلوماتية المستمر وعدم قدرة مناهجنا الدِّراسية على ملاحقة التطورات والتغييرات المتسارعة في المعرفة والمعلومات المعاصرة، وازدحام الصفوف الدِّراسية والنقص النسبي في عدد المعلمين وندرة المعلمين في تخصصات معينة، وزيادة نمو التبادل الثقافي بين المجتمعات البشرية والحاجة الى تبادل المعلومات، وارتفاع مستوى الوعي بأهمية التعليموا إلزاميته الى سن معينة في معظم دول العالم، وكذلك في عدم قدرة النظام التعليمي الحالي على تلبية الطلب الاجتماعي المتزايد على التعليم وايصاله الى المستحقين.

الفوائد التي تعود على المؤسسة التعليمية جراء تطبيق التعليم الالكتروني:

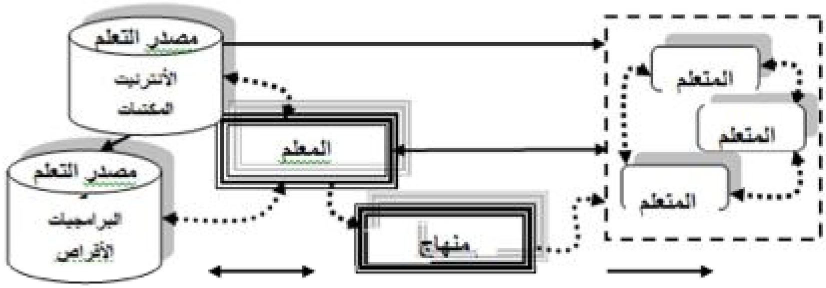
1. تقليل مصروفات السفر والانتقال بالنسبة للمتعلمين والمعلمين.
2. تقليل أوقات الغياب عن الدِّراسة.
3. تنمية مهارات استخدام التكنولوجيا الحديثة.
4. خلق بيئة وثقافة مناسبة لتنمية المعرفة.
5. تحقيق ذاتية المتعلم وتعلم المهارات المطلوبة من غير مضيعة للوقت أو زيادات غير مرغوب فيها.
6. تدريب عدد أكبر من العاملين نتيجة التوفير في الوقت وفي التكلفة، والمرونة في تلبية الاحتياجات الفعلية ونتيجة انتشار ثقافة التعلم المستمر يمكن للمؤسسة التعليمية توفير التعليم والتدريب المناسب لأكبر عدد ممكن من العاملين بها.
7. طرح المشكلات التعليمية على الشبكة من أجل التحاور والحصول على أفضل الحلول الممكنة.

دور التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية:

تختلف فلسفة التعليم الإلكتروني عن فلسفة التعليم الاعتيادي إذ يعتمد هذا النوع من التعليم على فلسفة توظيف التقنيات الحديثة المتوفرة في تكنولوجيا الاتصالات والمعلوماتية بهدف اختصار عاملي الزمان والمكان بهدف رفع كفاءة التعلم والارتقاء بأداء كل من المتعلم والمعلم، بينما يتبع النوع المتعارف عليه حالياً من التعليم على عملية التواجد اليومي المنظم لكل من المتعلم والمعلم ومحدودية المعلومات التي يوفرها المعلم للدارس على ضوء المنهج الدِّراسي المحدد وضمن المدة الزمنية المتاحة لكل منهج دِّراسي، ويقاس مدى كفاءة ونجاح العملية التعليمية لأي مؤسسة تعليمية بكفاءة التفاعل بين أركانها الرئيسية الاربعة:

1. المتعلم.
2. المنهج.
3. المعلم.
4. البيئة التعليمية.

ويؤدي كل من العامل الثاني والثالث دورا أساسيا في نجاح أو إخفاق العملية التعليمية من ناحية، وبتوفر المنهج الدِّراسي المناسب وعرضه بشكل ممتع وعلمي للمتعلم يضمن وصول العملية التعليمية إلى مبتغاها وتحقيق أهدافها من ناحية أخرى، والشكل (1) الآتي يمثل عملية التبادل المعلوماتي ما بين عناصر التعليم الأساسية (زيتون، 2005).



الشكل (1)

التبادل المعلوماتي بين عناصر التعليم

أنَّ تقديم محتوى تعليمي الكتروني عبر الوسائط المتعددة على الكمبيوتر وشبكاته الى المتعلم يشكل له امكانية التفاعل النشط مع المحتوى الدِّراسي ومع المعلم ومع الطلبة سواء أكان ذلك بصورة متزامنة ام غير متزامنة فضلا عن امكانية إدارة التعلم بتلك الوسائط (زيتون، 2004).

وترى الباحثةأنَّ استخدام التعليم الالكتروني في التعليم يساعد الطلبة على معرفة كل ما هو جديد والتواصل عبر وسائط التعليم الالكتروني يخلق جانبا اجتماعيا تجاه هذا المستحدث، كما أنه يؤثر تاثيراً ايجابياً على دافعيتهم نحو التعليم، ويزيد من تعلمهم الذاتي، ويحسن مهارات الاتصال، وأنَّ له اثر ايجابي على المعلمين إذ يساعدهم على التنويع في أساليب التعليم، ويزيد من تطورهم المهني ومعرفتهم بتخصصهم وأنه يتميز بالمرونة والاتاحة.

ويحقق تطبيق التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية الكثير من الفوائد، التي تعود على المتعلم والمعلم والمؤسسات التعليمية (الموسى،2002)؛ (قنديل،2006)؛ (برهوم،2008)؛ (الخالدي،2012):

1. يتعلم ما يريد أن يتعلمه في الوقت الذي يختاره وبالسرعة التي تناسبه، إذ يستطيع كل فرد أن يختار ما يحتاجه فعلا من أي برنامج، كما يمكنه الدِّراسة في الأوقات التي تناسبه، ويحدد اوقات بدء الدِّراسة فلا يرتبط بمواعيد تسجيل أو بفترات محددة لبداية الدِّراسة ونهايتها.
2. يتعلم ويخطئ في جو من الخصوصية: إذ يختلف الأفراد من حيث قدراتهم الاستيعابية، ويختلفون في قدراتهم على المواجهة، ومن مزايا التعليم الالكتروني أنه يتم بمعزل عن الآخرين، بحيث يمنح المتدربين الفرصة للتجربة والخطأ في جو من الخصوصية دون أي شعور بالحرج.
3. يمكنه تخطي بعض المراحل التي يراها سهلة او غير مناسبة: حيث لا يفرض على المتعلم حضور برامج باكملها لا يحتاج منها الى اجزاء بسيطة، او يرى انها لا تعود عليه بأي فائدة، فيختار ما يحتاجه فعليًا، وذلك بمساعدة بعض الاختبارات سواء الذاتية أو عن طريق المرشد.
4. يمكنه الاعادة والاستزادة بالقدر الذي يحتاجه: وذلك إلى أن يطمئن إلى استيعابه للمادة العلمية تماما، مما يزيد من ثقته بنفسه ويجعله يتقدم بخطى ثابتة الى المستويات الأعلى.
5. يتوافر لديه كم هائل من المعلومات وفي متناول يده بدون مقابل في الكثير من الاحيان.
6. عدم تكرار المعلم للشرح مرات متعددة.
7. عدم تكرار المعلومات نفسها حيث يركز على دوره كمرشد للمتعلم، فيساعده على فهم نفسه وتقدير احتياجاته وتحديد أهدافه التعليمية، ثم يرشده إلى كيفية تنمية مهاراته والتغلب على نقاط ضعفه.
8. يركز المعلم على التغذية الراجعة للمتعلم: وهو ما لا يسمح به وقت المعلم الاعتيادي، حيث تعتبر التغذية الراجعة من أهم دعائم المتعلم الفعال التي تبين للمتعلم مدى الاستفادة الحقيقة وتوجهه نحو المسار الصحيح الذي يجب أن يتخذه.
9. تتاح للمعلم فرصة اكبر لتنمية قدراته المختلفة وهذا تساعده على اعطاء الدروس للطلبة والأنشطة داخل الغرفة الصفية.

10. يتوافر للمعلم متسع من الوقت لكي ينقل خبراته في إعداد عدد أكبر من البرامج.

مفهوم مواقع التعليم الالكترونية

عرف (الشهري،2002، ص38) مواقع التعليم الإلكتروني بأنه "نظام تقديم المناهج (المقررات الدراسية) عبر شبكة الانترنت، أو شبكة محلية، أو الأقمار الصناعية، أو عبر الاسطوانات، أو التلفزيون التفاعلي للوصول إلى المتعلمين."

تعريف (غلوم،2003، ص3) لمواقع التعليم الإلكتروني بأنه "نظام تعليمي يستخدم تقنيات المعلومات وشبكات الحاسوب في تدعيم وتوسيع نطاق العملية التعليمية من خلال مجموعة من الوسائل منها: أجهزة الحاسوب والإنترنت والبرامج الإلكترونية المعدة أما من قبل المختصين في الوزارة أو الشركات".

وقد عرفت مواقع التعليم الالكترونية بأنه "منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (الإنترنت، القنوات المحلية، البريد الإلكتروني، الأقراص الممغنطة، أجهزة الحاسوب.. الخ) لتوفير بيئة تعليمية تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم"(سالم، 2004، ص289)

دور مواقع التعليم الإلكتروني في تعلم اللغة الإنجليزية:

إن شبكة الانترنت هي مصدر مهم من مصادر المعرفة، وأسلوبا مغايرا لكافة الأساليب التقليدية المستخدمة في التعلم، وقد أصبحت الكثير من الكتب المنهجية موجودة على شبكة الانترنت وصفحاته بحيث يسهل على الطالب إمكانية تصفح الكتاب المدرسي بكل سهولة ويسر، ويوجد الكثير من الجامعات تستخدم التعليم عن طريق الانترنت حيث طرحت تلك الجامعات المقررات الدراسية لبرامج البكالوريوس والماجستير والدكتوراه عبر صفحات الويب (web pages)، وقد استفاد أيضا الباحثون من ذلك من خلال الحصول على أحدث البحوث وملحقاتها من الجامعات ومراكز البحوث العلمية بسرعة كبيرة (القاضي وزملائه، 2000).

والهدف من استخدام هذه التقنيات الحديثة في التعليم هو عجز الأساليب التقليدية يزداد يوما بعد يوم عن الاستجابة للمطالب المتزايدة لتحصيل المعرفة. وهذا الأمر يتطلب إيجاد بيئة تعليمية متعددة الأهداف والأغراض لمختلف شرائح المستفيدين وأنماطهم (الخطيب، 1997)

لا يعد الانترنت مكانا للدردشة والتسلية والتسوق فقط، ولا يقتصر استخدام الانترنت فقط لوضع صفحات شخصية أو إنشاء مواقع متعددة الأهمية، بل الانترنت أداة مهمة في العملية التعليمية خاصة في الدول المتقدمة، فيوجد أعداد كبيرة من المدارس والجامعات في هذا اليوم متصلة اتصالا مباشرا بالإنترنت، فقد أظهرت نتائج البحث في Google أن أكثر من 400 جامعة وكلية تستخدم التعليم على الانترنت من خلال Online university، ويوجد أعداد كبيرة من المعلمين قد بلغوا أكثر من 35.000 معلم و250.000 طالب في مدارس التعليم العام والجامعات والكليات والشركات والمنظمات في جميع أنحاء العالم يستخدمون مقررات إلكترونية على بوابة Blackboard، وعدد الملتحقين ببوابة online learning نحو 20.000 طالب في خمسين ولاية و80 منطقة في الولايات المتحدة طرحت أكثر من 1700 مقرر على الإنترنت، والسبب في تواجد أعداد كبيرة من المعلمين والطلبة في استخدامهم للإنترنت في التعلم لما للانترنت من مميزات وآثار إيجابية في تعلم اللغات الانجليزية (رواقة، 2003).

والمقرر الإلكتروني يتميز بعدة مميزات منها (خداش والحضرمي، 2006):

1- مفتوح أربعا وعشرين ساعة وطيلة أيام الأسبوع وأيام الإجازات.
2- ولا يعيق استخدامه زمان أو مكان، إذ يستطيع الطالب استخدامه أي وقت شاء نهارا أم ليلاً وفي أي مكان في العالم، ولا يحتاج إلى قاعات دراسية، وليس من الضروري أن تتوافر أجهزة الحاسب في الجامعة أو المدرسة، إذ يمكن استخدامه من المنزل.
3- ويستطيع الطلاب استخدامه عدة مرات، ويستطيعون الاطلاع على المادة العلمية للمقرر والمحاضرات باستمرار.

4- ويزيد المقرر الإلكتروني من عملية التفاعل والتواصل بين المعلم والطلاب بعضهم مع بعض.

5- وللطالب دور إيجابي وفاعل في المقرر الإلكتروني. حيث يسهم في إعداد المادة العلمية للمقرر من حيث تحديد موضوعات النقاش،وا إبداء رأيه في موضوعات الدراسة، والتعليق على ما يقدمه غيره من الطلاب

واستخدام التعليم الإلكتروني في عملية التعليم يعمل على استبدال الكتابة اليدوية التقليدية إلى الكتابة المطبوعة من أجل حصول الطلبة على المادة التي يريدونها والمشروحة على الانترنت عن طريق البريد الإلكتروني E–mail، أو الصفحة الإلكترونية Web Page(Rallis, 2000). إضافة إلى كون استخدام التعليم الإلكتروني يساعد على تطوير محتويات المادة التعليمية، وطريقة عرضها، وسهولة وصولها إلى الطلبة (Inglis, 1999).

وقد اشار جوف (Joffe, 2000) إلى أنهيمكن أن يستخدم المقرر الإلكتروني طلاب من جميع أنحاء العالم، حيث تتاح لهم الفرصة للتعرف على الثقافات المختلفة، وأضاف جوف Joffe أن التعليم الإلكتروني يتيح للطلاب الفرصة لتعلم المادة العلمية، إضافة إلى تعلم مهارات الحاسب.

وعلى الرغم من وجود العديد من بوابات للتعليم الإلكتروني والمقررات الالكترونية التي يستطيع المدرس استخدامها، بعضها مجاني وبعضها مقابل اشتراك مثلBlackboard, WebCT, Metacollege, eCollege، Moodle, IEARN, Online Learning, Convene.، إلا أن استخدام التعليم الإلكتروني في جامعات ومعاهد وكليات المملكة العربية السعودية نادر جدا (مراشدة، 2005)

مهارات اللغة الإنجليزية:

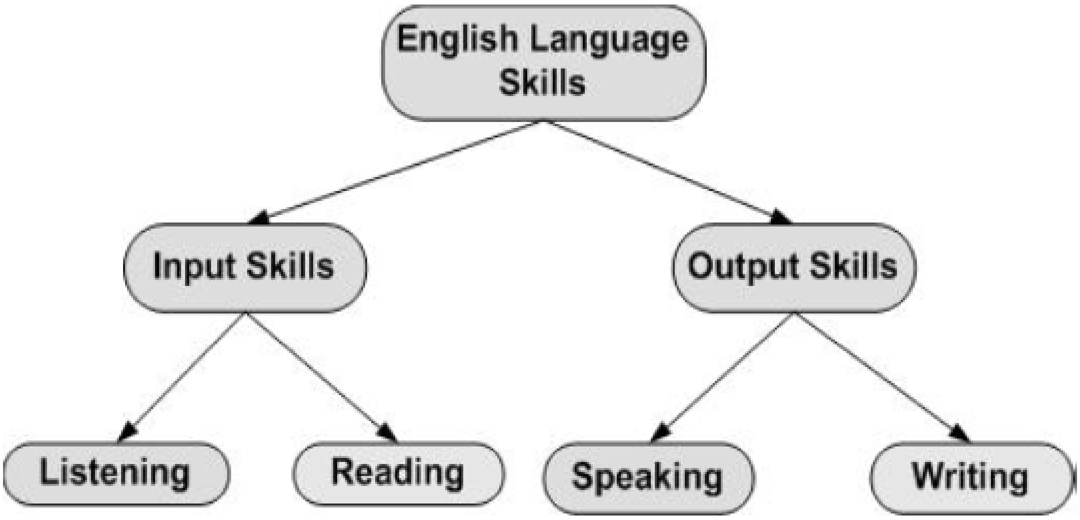
ان محاولة تعلم اللغة الانجليزية كلغة ثانية يحتاج لدعائم إضافية للغة، ويحتاج المتعلمين الى التدريب على اللغة المسموعة واللغة المحكية واللغة المقروئة واللغة المكتوبة لتطوير خبراتهم ومهاراتهم في اللغة (Ybarra& Green,2003).

تتكون مهارات اللغة الانجليزية من أجزاء اللغة (الاستماع، المحادثة، القراءة، الكتابة)، ويعتبر أن كل مهارة في اللغة الانجليزية لها أدوات تعليمية مختلفة تتناسب

معها. وان استخدام العديد من الأدوات التقنية في عملية تعلم مهارات اللغة الانجليزية لها أثار مهمة في عملية التعلم (Sharma,2009)

تساعد التكنولوجيا كوسيلة تكنولوجية في تطوير مهارات الطلبة في اللغة الانجليزية. كما أن العديد من المواقع على شبكة الانترنت على استعداد لتعزيز قدرات القراءة للعديد من متعلمي اللغة الانجليزية (Kenworthy, 2004)

وقد صنّفت نوماس (2013، Nomass) مهارات اللغة الانجليزية إلى مدخلات ومخرجات كما في الشكل (2):



الشكل رقم (2)

تصنيف مهارات اللغة الانجليزية نوماس (2013، Nomass)

الانترنت ومهارات اللغة الانجليزية:

ما نعنيه بمهارات اللغة الانجليزية هي تطوير الأجزاء الرئيسية أو عناصر اللغة وهي (التحدث والاستماع، والقراءة والكتابة).كل موضوع في اللغة لديه مختلف الوسائل التعليمية التي من المرجح أن تتناسب معه. وأن استخدام العديد من أدوات التقنية له تأثير كبير على عملية التعلم في كل مجال من مجالات اللغة(شارما، 2009).وذكر (البخاري، 2008) انه عند تعليم وتعلم اللغة الانجليزية لا يكفي أن تتكون لدى المتعلم عادات لغوية بل يتطلب الأمر تكوين مهارات لغوية عالية المستوى، والمهارات التي ينبغي الاهتمام بها من قبل المتعلم.

وتضيف أيضا أن المهارات اللغوية مترابطة ومتداخلة فيما بينها. ويعتبر (كنورثي، Kenworthy، 2004) أن الانترنت تعد وسيلة لربط مستخدميه حول العالم، وأضاف أيضا أن الانترنت أصبح واسع الانتشار وقادر على تطوير مهارات اللغة الانجليزية كلغة ثانية ويضيف أيضا بان الإنترنت هو بالتأكيد وسيلة تكنولوجية حديثة للأشخاص يأملون في تطوير مهاراتهم في اللغة الإنجليزية. هناك العديد من المواقع على شبكة الإنترنت على استعداد فقط لتعزيز قدرات القراءة لمتعلمي اللغة الإنجليزية. هناك أيضا عدد كبير من الموارد المتاحة في شكل من الصحف والمجلات، والمكتبات الالكترونية والقواميس والموسوعات والنشرات الإخبارية. ويضيف مهدي (Mahdi ،2014) انه من الممكن تعليم وتعلم مهارات اللغة الانجليزية (استماع ومحادثة وقراءة وكتابة) بواسطة البرامج القائمة على الانترنت. وترى (البخاري، 2008) أن مواقع شبكة الانترنت لتعليم وتعلم اللغة الانجليزية ستحقق تشجيع الطلبة على تعلم مهارات اللغة الانجليزية؛ حيث تشجع الطلبة على نطق الكلمات بشكل جيد ولهجة صحيحة، كما تثير روح المنافسة العلمية واللغوية بين الطلبة.

مهارة الاستماع:

هو أساس كل الفنون وهو أول فن ذهني لغوي، تربت عليه البشرية، ويعتمد عليه كثيراً داخل قاعات الدروس كلها في كل المراحل التعليمية، وكل التربيات العقلية التي تليه بعد ذلك في التعليم والتعلم معاً، وهو الطريق الطبيعي للاستقبال الخارجي لأن القراءة بالأذن أسبق من العين، وهو عماد كثير من المواقف التي تستدعي الإصغاء والانتباه. (عاشور والحوامدة، 2007، ص 93 – 94).

تعد مهارة الاستماع من العناصر المهمة في عملية الاتصال، وقد برزت أهميتها في مواضع كثيرة في القرآن الكريم، حيث اهتمت آياته بحاسة السمع قبل غيرها من الحواس، وجعلتها الأولى بين الحواس التي أودعها الله تعالى للإنسان: ﴿والله أخرجكم من بطون أمهاتكم لا تعلمون شيئا وجعل لكم السمع والأبصار والأفئدة لعلكم تشكرون﴾ (النحل: 78)، ﴿ولا تقف ما ليس لك به علم إن السمع

والبصر والفؤاد كل أولئك كان عنه مسؤولا ﴾(الإسراء: 36)، ﴿إن الله كان سميعا بصيرا ﴾(النساء:58)، ﴿ليس كمثله شيء وهو السميع البصير﴾(الشورى:11).

فقد فضل القران حاسة السمع على حاسة البصر في أكثر من (27) أية حسب ما أوردها(عبد الباقي، 1925). يذكر (يانغ، Yang، 2005) أن مهارة الاستماع تلعب دورا مهما في تعلم اللغة الأجنبية. وان مهارة الاستماع أصبحت أكثر وأكثر أهمية في تعلم اللغة وعملية التعلم. ويرى كل من (ابسالوم ورزي، Absalom &Rizzi، 2008) أن استخدام الانترنت في تعزيز مهارة الاستماع له فوائد جمة وهي كالأتي:

1. القدرة على الاحتفاظ بالمعلومات لفترات أطول.
2. القدرة على الاحتفاظ بالمفردات والكلمات.

وهناك العديد من البرامج والتطبيقات والمواقع عبر شبكة الانترنت التي بإمكانها مساعدة متعلمي اللغة الانجليزية نذكر أكثرها استخداما وهي كالأتي:

اليويتيوب (YouTube):

يعتبر بونك (Bonk ،2009) أن اليوتيوب أداة تعليمية جذابة للغاية تساهم في التعليم. وأضاف دفي (Duffy ،2008) ان هناك زيادة في استخدام اليوتيوب لتعليم وتعلم اللغة الانجليزية. ويذكر تيراتنتينو (Terantino ،p.11 ،2011) مزايا استخدام اليوتيوب في تعليم وتعلم اللغة الانجليزية ولخصتها الباحثة كالأتي:

1. يوفر السرعة في الوصول الى الفيديو لتعليم وتعلم اللغة الانجليزية، مما يساعد الطالب على تنمية مهارات الاستماع.
2. ويعتبر اداة ممتعة ومسلية لمتعلمي اللغة الانجليزية في التعلم والتعليم.

ويذكر الهمامي (Alhamami ،2013) أيضا في مزايا اليوتيوب كالآتي:

1. أن اليوتيوب يخاطب الجوانب السمعية والبصرية؛ أي أن الطلبة بمقدورهم المشاهدة والاستماع في الوقت نفسه.
2. يتيح اليوتيوب للمعلم في مشاهدة التعليقات التي تظهر تحت الفيديو.

وتعتبر الباحثة ان اليوتيوب ان اليوتيوب بمقدوره تعزيز مهارات اللغة الانجليزية اذا ما تم استخدامه في الجوانب التعليمية واختيار الفيديو المناسب لكل مهارة، حيث يمكن اليوتيوب متعلمي اللغة الانجليزية من الاستماع لمقاطع فيديو كونها تثري مهارة

الاستماع بشكل اساسي، ويستطيع المتعلم ان يختار الفيديو المناسب وفقا للمهارة المراد اكتسابها.

المحطات الإذاعية عبر شبكة الانترنت (PODCAST):

تزودنا المحطات الإذاعية (Podcast) بأفكار حديثة ومشجعة لتعلم مهارة الاستماع في اللغة الانجليزية. فالمحطات الإذاعية عبر شبكة الانترنت تلبي حاجات الطلبة للتعرض لأصوات جديدة ومحتوى مناسب. وأيضا الموضوعات التي تغطيها المحطات الإذاعية عبر شبكة الانترنت كنستانتين (Constantine ،2007):

- المفردات والكلمات.
- قواعد اللغة.
- مصطلحات ولهجات اللغات.
- الأغاني.
- الشعر.

تعد أهداف استخدام المحطات الإذاعية عبر شبكة الانترنت في عملية اكتساب مهارات اللغة الانجليزية ونذكرها كالأتي:

كنستانتيسكو (Constantinescu ،2007)

1. تمكين الطلبة من القراءة بطلاقة.
2. تمكين الطلبة من المحادثة بطلاقة.
3. تحسين اللفظ ونطق الكلمات بشكل أفضل.
4. اكتساب كلمات ومفردات جديدة.

ووجد كل من اوبريان، هيقلهيمين (O,'Bryan &Hegelheimen ،2007) أن استخدام المحطات الإذاعية عبر الانترنت (Podcast) في تعلم اللغة الانجليزية كلغة ثانية أداة ذات أثار ايجابية لتعلم مهارة الاستماع. وأضاف روست(Rost ،2001) أن مهارة الاستماع تستخدم على نحو متصل مع المهارات الأخرى للغة الانجليزية (المحادثة والقراءة والكتابة). وأضاف أيضا أنها لا تختص بالمجال اللغوي فحسب، ولكنها تستخدم كوسيلة لاكتساب اللغة الانجليزية كلغة ثانية. فهي تساعد الطلبة لاكتساب عادات المحادثة الجيدة كنتيجة للغة المحكية (الشفوية)، وان استماع

النصوص والمواضيع عبر شبكة الانترنت غالبا ما يزود الطلبة بأمثلة ممتازة لوظائف اللغة (كالاعتذار والمقابلة وطرق إلقاء التحية وغيرها). واقر علما الغوياتالتطبيقية أن مهارة الاستماع هي القناة الأولى التي يصل إليها الطلبةلتعلم اللغة الانجليزية كلغة ثانية.

وتعتبر نوماس (2013، Nomass) إن الاستماع لبرامج تعليمية عن طريق المحطات الإذاعية عبر الانترنت يعتبر أداة تقنية لتطوير مهارة الاستماع. وأضافت انه يجب على متعلم اللغة الانجليزية أن يكون حذرا عند اختياره للبرامج بحيث تكون مناسبة لاحتياجاته.

وترى الباحثة أن هناك العديد من الأنشطة لممارسة مهارة الاستماع من خلال شبكة الانترنت ومواقعها المتعددة وبرامجها وتطبيقاتها المتنوعة والمناسبة لمهارة الاستماع، كمشاهدة البرامج التعليمية باللغة الانجليزية عبر شبكة الانترنت، وكالدردشة مع المتحدثين الأصليين للغة الانجليزية عبر مواقع الدردشة المتخصصة، واستخدام مواقع التواصل الاجتماعي. لذلك نستطيع القول بأن الانترنت ومواقعه المتنوعة بإمكانها أن تكون فرصة لممارسة مهارة الاستماع في اللغة الانجليزية كونه أداة تعلم فعالة بين الطلبة أنفسهم وبين الطلبة ومعلميهم.

مهارة القراءة:

عرف (صلاح، 2006، ص15) القراءة بأنها "عملية عقلية تشمل الرموز التي يتلقاها القارئ عن طريق عينيه، وتتطلب الربط بين الخبرة الشخصية ومعاني هذه الرموز".

وعرفها (الصوفي، 2007، ص190) بأنها "مجموعة العمليات المعقدة تتضمن عدداً من المهارات المترابطة فيما بينها "

وعرف كنستانتنيسكو (2007، Constantinescu) مهارة القراءة بأنها عملية فهم النص المكتوب بواسطة المتعلم ويعتبرها أهم مهارة من مهارات المدخلات التي تعتمد على المفردات والمعرفة السابقة للمتعلم في اللغة الانجليزية.

وترى نوماس (Nomass ،2013) أن بإمكان متعلمي اللغة الانجليزية تحسين مفرداتهم ومصطلحاتهم واكتساب معلومات جديدة وأفكار خلال عملية القراءة عبر الانترنت.

وتعرف الباحثة مهارة القراءة بأنها: عملية إدراكية للنص المقروء تعتمد على ما يملكه المتعلم من مفردات حول اللغة الانجليزية والقدرة على فهمها وتفسيرها. وترى الباحثة أن عملية اكتساب مهارة القراءة في اللغة الانجليزية تهدف إلى تحقيق الآتي:

1. إدراك المعنى العام للنص المقروء.
2. النطق السليم للكلمات.
3. تحديد الفكرة الرئيسية للنص المقروء.
4. تحديد الأفكار الثانوية للنص المقروء.
5. إدراك المعاني الموجودة في النص وفهمها.
6. نطق الكلمات نطقا سليما.
7. القراءة دون أخطاء نحوية ولغوية.
8. القدرة على استخدام التنغيم والتشديد أثناء عملية القراءة عند الضرورة.
9. مراعاة علامات الترقيم أثناء عملية القراءة (كالتوقف عند النقطة وغيرها).

وأكد مورفي (Murphy ،2010) أن الانترنت تساهم في تعزيز مهارة القراءة لأنه أداة ذات جودة عالية في تفاعل الطلبة مع بعضهم البعض.

مهارة الكتابة:

عرف (شحاته، 315) الكتابة بأنها احد مهارات الحصول على اللغة وهي لغة رسم الاصوات والمعاني.

الكتابة اصطلاحا ما يشمل الخط والاملاء والتعبير لأنها الأداة الرمزية المستعملة للتعبير عن الأفكار بالكتابة. وهي وسيله من وسائل الاتصال التي بواسطتها يمكن للتلاميذ ان يعبروا عن افكارهم وأن يقفوا على افكار غيرهم وأن يبرزوا ما لديهم من افكار ومشاعر ويسجل ما يود تسجيله من حوادث ووقائع.

اما مهارة الكتابة فهي وسيلة من وسائل الاتصال اللغوي بين الافراد مثل مهاره الاستماع والمحادثة والقراءة وهي تركز على التعمق في الكتابة لأنها احد المهارات اللغوية الصعبه.

وترى الباحثه أن للأنترنت دور في تطوير مهاره الكتابة من خلال ما يطرحة من دورات تدريبيه ودروس الكترونية تسهم في رفع مستوى المبتدئين الى مستوى الاجادة.

مهارة المحادثة:

وهي وسيلة رئيسيه في العملية التعليمية في مختلف مراحلها حيث يمارس المتعلم فيها الكلام من خلال الحوار والمناقشة. وهو نقل الاعتقادات والعواطف والاتجاهات والمعاني والافكار والاحداث من المتحدث الى الاخرين. (حلبية، 2010)

وترى الباحثة أن الانترنت يسهم من خلال بعض المواقع على طرح دروس ودورات تسهم في تطوير مهارة المحادثة والاستماع معا عن طريق لفظ الجمل وتكرارها فيتلقاها المستمع ويكررها، كما أنها تساهم في رفع مستوى الطالب في المحادثة من خلال اكتساب قدر كبير من المعلومات والمفردات التي يمكن أن يستخدمها في المستقبل.

2.2 الدراسات السابقة

1.2.2 الدراسات العربية

اجرى (الوزني، 2015) دراسة هدفت الى التعرف على درجة توظيف معلمي اللغة العربية لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات في التدريس للمرحله الأساسية العليا من وجهة نظر المعلمين والطلبة في تربيه المزار الجنوبي في المملكه الاردنية الهاشمية، بلغت عينه الدراسه (150) معلما و(531) طالبا وتوصلت الدراسه الى أن درجه توظيف معلمي اللغة العربية لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات في التدريس للمرحله الأساسية العليا من وجهة نظر المعلمين والطلبة كان متوسطا، كما انه لاتوجد فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغيري النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي في حين توجد

فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الخبرة وكانت الفروق لصالح المعلمين اللذين خبرتهم (5) سنوات فأقل.

كما أجرى (شرادقة،2013) دراسة هدفت إلى قياس أثر برنامج تعليمي على شبكة الإنترنت على تطوير أداء الكتابة لطلاب جامعة سلمان بن عبد العزيز. واستخدم الباحث المنهج التجريبي. وتكونت عينة الدراسة من (98) طالبا مسجلين في دورة الكتابة للعام الدراسي (2013/2012). ومن أهم نتائج الدراسة: إن الطلاب في المجموعة التجريبية الذين طبق عليهم البرنامج اظهروا تحسنا في أداء كتاباتهم من الطلاب في المجموعة الضابطة الذين استخدموا الأسلوب العادي.

كما اجرى (البطاينه،2010) دراسه هدفت الى تقصي اثر استخدام الأنترنت على مهارة الكتابة لمتعلمي اللغة الانجليزية كلغة اجنبية وقد تكون مجتمع الدراسة من كافة طلبة اللغه الانجليزية في جامعة الاسراء حيث تكونت عينة الدراسة من (62) طالبا مسجلين في مساق كتابة(1) للعام الدراسي (2007/2006) ومن اهم نتائج الدراسة أن هناك فرق بين اداء المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية في الامتحان البعدي لصالح المجموعة التجريبية وفي ضوء نتائج الدراسة اوصى الباحث باستخدام الانترنت في تدريس مهارة الكتابة والمهارات اللغوية الاخرى.

أجرت (البخاري، 2008) دراسة هدفت إلى التعرف على أهمية استخدام مواقع تعليم اللغة الانجليزية على شبكة الانترنت في تحسين مهارتي الاستماع والتحدث من وجهة نظر مشرفات ومعلمات المرحلة الثانوية بمدينة جدة، كما تهدف إلى التعرف على الاختلاف بين وجهات نظر عينة الدراسة حول أهمية الاستخدام تبعا للمتغيرات الآتية (المستوى التعليمي، متغير العمر، الوظيفة، سنوات الخبرة، عدد الدورات التي التحقن بها). وأجريت هذه الدراسة في المملكة العربية السعودية، واتبعت الباحثة المنهج الوصفي. وبلغت عينة الدراسة (344) معلمة و(26) مشرفة. وتوصلت الدراسة للنتائج الآتية: إن عينة الدراسة كانت لهم استجابات ايجابية ذات دلالة إحصائية نحو أهمية استخدام مواقع تعليم اللغة الانجليزية على شبكة الانترنت في تحسين مهارة الاستماع بمتوسط (4,36 من 5) وتحسين مهارة التحدث بمتوسط (4,26 من 5). إن عينة

الدراسة كان لهم استجابات ايجابية ذات دلالة إحصائية نحو درجة إقبال الطالبات على استخدام مواقع تعليم اللغة الانجليزية عبر شبكة الانترنت بمتوسط (4,33 من 5).

وأجرت (جرف، 2006) دراسة هدفت للتعرف على مدى فاعلية استخدام التعليم الإلكتروني من المنزل كمقرر مساعد إلى جانب التعليم التقليدي المقدم في الفصل والمعتمد على الكتاب المقرر في تعليم اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية لطالبات المستوى الأول في كلية اللغات والترجمة في جامعة الملك سعود. تكونت عينة الدراسة من 113 طالبة بالمستوى الأول (تخصص لغة إنجليزية) في كلية اللغات والترجمة في جامعة الملك سعود مسجلات في مقرر الكتابة (1) توزعن على مجموعتين: ضابطة وتجريبية، أثبتت نتائج الدراسة تفوق طالبات المجموعة التجريبية التي استخدمت مقررا إلكترونيا من المنزل إلى جانب المقرر التقليدي على طالبات المجموعة الضابطة التي درست بالطريقة التقليدية فقط، على الرغم من تفوق طالبات المجموعة الضابطة في القدرة على الكتابة باللغة الإنجليزية على طالبات المجموعة التجريبية قبل بدء الدراسة في بداية الفصل الدراسي.

وأجرى (عبد الحميد، 2002)دراسة هدفت إلى التعرف على نسب شيوع استخدام الانترنت بين الطلبة باختلاف الجنس والتخصص ومعرفة مجالات استخدام الانترنت لدى الطلبة من الجنسين. تكونت عينة الدراسة من (112) طالبا و(116) طالبة، من الدارسين بالكليات الإنسانية والعلمية واستخدم الباحث المنهج الوصفي. وكشفت نتائج الدراسة عن ارتفاع نسبة شيوع استخدام الانترنت بين الذكور، عنها بين الإناث كما أنهم أكثر ثقة في قدرتهم على التعامل مع أنظمة التشغيل المختلفة وكشفت النتائج أن اتجاه الطالبات في الكليات العلمية كان أعلى من اتجاه الطالبات في الكليات الإنسانية.وقد تبين أن مستخدمي الانترنت بدافع التعلم الدراسي كان أكثر من الذين لا يستخدمونه للتعلم.

2.2.2 الدراسات الأجنبية

أجرى كاجرنبون (kajornboon, 2014) دراسة هدفت الى الكشف عن اثر استخدام الشبكات الاجتماعية في تعلم مهارة الكتابة في اللغة الانجليزية. واستخدم

الباحث المنهج التجريبي. وتكونت عينة الدراسة من مجموعة مفتوحة على الفيس بوك. وكشفت نتائج الدراسة أن استخدام الشبكات الاجتماعية في تعلم مهارة الكتابة فعالا، وكان هناك آثار ايجابية.

كما واجرى شيم (Shim,2013) دراسة هدفت الى تحديد أي مدى يمكن لمتعلمي اللغة الانجليزية تحسين قدراتهم الكتابية باستخدام مجموعة محددة من مواد التدريس عبر الانترنت وبرنامج تصحيح الاخطاء عبر الانترنت. استخدم الباحث المنهج التجريبي. وكانت عينة الدراسة (96) طالبة من طالبات جامعة النساء في سيول. وكشفت نتائج الدراسة ان هناك فروق ذات دلالة احصائية لصالح المجموعة التجريبية على المجموعة الضابطة.

وكما اجرى سايتاخام(Saitakham,2013) دراسة هدفت للكشف عن اثر استخدام الانترنت في لتدريب الطلبة على مهارة الاستماع في اللغة الانجليزية. استخدم الباحث المنهج الوصفي. تكونت عينة الدراسة من 24 طالبا من طلاب السنة الرابعة في جامعة راجابها تراجانا جريندرا في تايلند في قسم اللغة الانجليزية. وكشفت نتائج الدراسة: ان الطلبة لديهم اتجاه ايجابي نحو استخدام الانترنت للتدريب على مهارة الاستماع، وان الطلبة يشعروا بالراحة عند استخدامهم الانترنت للتدريب على مهارة الاستماع داخل وخارج الفصول الدراسية.

وأجرى كراجكا (Karaja,2000) دراسة هدفت إلى استخدام التقنية الحديثة وخصوصا المواقع الالكترونية في تعليم اللغة الانجليزية ومهاراتها بشكل عاموعملية الكتابة بشكل خاص. وتبنى الباحث منهجية دراسة الحالة واستعراض التجارب من واقع التدريس الفعلي للتجربة. وشملت العينة طلاب مدرسة ستيفن باتوري الثانوية ببولندا. وكان من أهم نتائج الدراسة: تحسين مهارة الكتابة يجب أن ينمى باستخدام الانترنت حيث يشجع الطلبة على التفاعل المكتوب الفعلي مع الناس الآخرين كما زاد من شعورهم بالثقة بالنفس وخاصة لدى مشاهدتهم أن أعمالهم نشرت على مواقع الانترنت.

وأجرى هانغ(Huang, 1999) دراسة على طلاب الجامعة لمعرفة آرائهم في ثلاث طرق تدريس تعتمد على التقنية، حيث أجاب الطلاب أن التعليم الإلكتروني ممتع ومشوق ومن الممكن أن يحقق نتائج تعليمية مرغوب فيها. حيث تمكنوا من تعلم

المفاهيم وتطبيقها بصورة أفضل. وأفاد الطلاب أن نتائج التعلم من المواد التعليمية الإلكترونية كانت أفضل من المواد التعليمية التقليدية.

الفصل الثالث

المنهجية والتصميم

يتناول هذا الفصل وصفاً للمنهج المستخدم في الدراسة، ولمجتمعها وعينتها، وطريقة التحقق من صدق وثبات أداتها، والإجراءات التي اتبعت في تطبيق الدراسة، بالاضافة الى المعالجات الإحصائية التي استخدمت في تحليل بيانات الدراسة والتوصل الى نتائجها، وفيما يلي تفصيلاً بذلك:

1.3 منهجية الدراسة:

اتبع المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة لمناسبته لمتغيراتها، إذ إنها تصف واقع استخدام معلمي اللغة الإنجليزية لمواقع التعليم الإلكترونية في التدريس من وجهه نظر المعلمات والطالبات.

2.3 مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي مادة اللغة الإنجليزية في المدارس الثانوية التابعة لواء المزار الجنوبي خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2014-2015، والبالغ عددهن (45) معلمة تبعاً لإحصائيات قسم التخطيط في مديرية لواء المزار الجنوبي، كمايمثل مجتمع الدراسة بجميع طالبات (الصف التاسع الاساسي)اللواتي يدرسن في المدارس التابعة لمديرية لواء المزار الجنوبي والبالغ عددهن (380) طالبة.

3.3عينة الدراسة:

نظراً لمحدودية مجتمع الدراسة قامت الباحثة باختيار عينة الدراسة باستخدام أسلوب الحصر الشامل حيث قامت الباحثة بتوزيع (45) استبانة على معلمات اللغة الإنجليزية تم استرجاع (38)استبانة صالحة للتحليل الاحصائي، كما قامت الباحثة

بتوزيع (10) استبانات على طالبات كل معلمة بالتالي فأن عينة الطالبات تكونت من (380) طالبة.

وبناءً على ما سبق فقد تكونت عينة الدراسة من (38) معلمة، (380) طالبة، جدول (1) يوضح توزيع أفراد عينة المعلمات تبعاً لمتغيرات الشخصية.

جدول (1)

توزيع افرادعينة المعلمات والطالبات تبعا لمتغيرات الدراسة(ن=38)

المتغير	المستوى	المعلمات		المتغير	الطالبات	
		التكرار	النسبة المئوية		التكرار	النسبة المئوية
الخبرة	أقل من 5 سنوات	3	7.9			
	6-11 سنة	8	21.1			
	11-15 سنة	4	10.5			
	أكثر من 15 سنة	23	60.5			
	المجموع	38	100.0	**المجموع**	380	100.0
المؤهل العلمي	بكالوريوس	35	92.1			
	دراسات عليا	3	7.9			
	المجموع	38	100.0			

4.3 أداة الدراسة:

أولاً : بناء أداةا الدراسة:

لتحقيق أهداف هذه الدراسة والإجابة عن أسئلتها، تم بناء استبانة، بعد مراجعة الأدب التربوي السابق والأطلاع على الدراسات السابقة وما تضمنتة من ادوات تم استخدامها في هذة الدراسات، ولصياغة فقرات هذة الدراسة تم الإستفادة من الأدوات التي استخدمت في الدراسات السابقة، واستناداً إلى ما تهدف إلى تحقيقه الدراسة الحالية، حيث صيغت أداتا هذه الدراسة بصيغتها الأولية، والتي تكونت من (72) فقرة

منها (41) فقرة للمعلمات و(31) فقرة للطالبات موزعة على محورين اساسين فيما يلي عرض تفصيلي لها:

المحور الأول:درجة استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الالكترونيه وتتكون من (61) فقرة.

المحور الثاني:معوقات استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الالكترونيه وتتكون من (11)فقرة.

ثانياً : صدق أداة الدراسة:

وللتحقق من صدق محتوى اداتا الدراسة، تم عرضها بصورتها الأولية، والتي تتكون من 41 فقرة للمعلمات و31 فقرة للطالبات، ملحق(1)، على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص في مناهج وأساليب تدريس اللغة الانجليزية والتكنولوجيا التعليم، وممن يمتلكون الخبرة في مجال تدريس اللغة الانجليزية وتكنولوجيا التعليم، واللغة العربية، من أساتذة جامعة مؤتة والجامعه الاردنيه وموظفين بوزارة التربية والتعليم من(مشرفين تربويين، ومديري مدارس، ومعلمات) ملحق رقم (3) يوضح أسماء أعضاء لجنة التحكيم. وطلب منهم تحكيم الاداتين كما ورد في خطاب التحكيم الموجه اليهم، من خلال إبداء ملاحظاتكم ومقترحاتكم من حيث الصياغة اللغوية للفقرات، ومدى ملاءمة الفقرات لمحاور الدراسةوأيّ تعديلات أو مقترحات يرونها مناسبة. وبناءا على آراء المحكمين ومقترحاتهم، تم إجراء التعديلات المطلوبة على عدد من فقرات اداتي الدراسة، من حيث تعديل الصياغة اللغوية، وحذف بعض الفقرات التي اجمع المحكمون على عدم مناسبتها لقياس محوري الدراسة.

فتم حذف الفقرات التي كانت نسبة الاتفاق عليه أأقل من (80%)، وبعد ذلك تم اخراج اداتي الدراسة بصورتها النهائية حيث تضمنت استبانة المعلمات (33) فقرة واستبانة الطالبات (20) فقرة وأصبحت الأداتان جاهزة للتطبيق.

الجدول رقم (2)

يوضح عدد فقرات الاستبانة في صورتها الأولية والنهائية.

	استبانة المعلمات	استبانة الطالبات
الصورة الأولية	41	31
الصورة النهائية	33	20

الملاحق (1-2) توضح اداتا الدراسة بصورتها الأولية والنهائية.

ثالثاً : ثبات أداتا الدراسة:

تم التحقق من ثبات اداتا الدراسة من خلال توزيع أداتي الدراسة على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة ومن مجتمعهم مكونة من (10) معلمات و(20) طالبة مرتين بفارق زمني مدته (أسبوعين) واستخراج معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) بين درجاتهم في مرتي التطبيق، بهدف تقدير معامل الثبات للاختبارات هم من خلال تطبيق معادلة (كرونباخ الفا)، والجدول (3) يوضح ذلك.

جدول رقم (3)

قيم معامل الاتساق الداخلي بطريقة(كرونباخ الفا)

المجال	**المعلمات**		**الطالبات**	
	معامل الثبات بطريقة(كرونباخ الفا)	**معامل الثبات بطريقة بيرسون**	**معامل الثبات بطريقة(كرونباخ الفا)**	**معامل الثبات بطريقة بيرسون**
درجة استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الالكترونية	0.83	0.75*	0.87	0.77*
معوقات استخدام معلمات اللعة الانجليزية لمواقع التعليم الالكترونية	0.87	0.76*	0.85	0.75*
الأداة ككل	0.85	0.75*	0.86	0.73*

*دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة (α=0.05).

يظهر من الجدول رقم (3) أن معاملات الثبات بطريقة(Chronbach Alpha) لمحاور الدراسة والأداة ككل تراوحت بين (0.83-0.87)، وهي قيم مرتفعة

ومقبولة لأغراض هذة الدراسة؛ إذ أشارت معظم الدراسات السابقة إلى أن نسبة قبول معامل الثبات (0.60) (الشريفين والكيلاني، 2007)، كما يظهر من الجدول أن معاملات الثبات بطريقة بيرسون تراوحت بين (0.73–0.76) وهي قيم دالة إحصائيًّا تدل على ثبات تطبيق أداتا الدراسة.

وتم اعتماد سلم ليكرت للتدرج الخماسي لقياس "واقع استخدام معلمات اللغة الإنجليزية لمواقع التعليم الإلكترونية في التدريس من وجهة نظر المعلمات والطالبات"، وذلك على النحو التالي:تم إعطاء الإجابة موافق بشدة (5) درجات، والإجابة موافق(4) درجات، والإجابة محايد(3) درجات، والإجابة غير موافق درجتان، والإجابة غير موافق بشدة درجة واحدة.

وقد قامت الباحثة بتقسيم درجات المستويات للمتوسطات الحسابية إلى ثلاثة مستويات (درجة مرتفعة، درجة متوسطة، درجة متدنية)، ووفقا للمعادلة التالية:

طول الفئة = المدى ÷ عدد الفئات. وحيث أن المدى هنا = الفئة العليا– الفئة الدنيا

فطول الفئة= (5–1) ÷ 3 = 1.33.

وبناء عليه تم اعتماد المقياس التالي للحكم على المتوسطات الحسابية:

وتم احتساب المستويات كما يلي:

- 1.00–2.33مؤشراً منخفضاً
- من 2.34 وأقل من أو تساوي 3.67مؤشراً متوسطاً
- من 3.68 _ 5 درجةمؤشراً مرتفعاً .

5.3 الأساليب الإحصائية:

تم استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) لإدخال البيانات الخاصة بأداتي الدراسة، استبانة المعلمات واستبانة الطالبات والمتعلقة بالأجابة عن اسئلة الدراسة واجراء التحليلات الأحصائية الآتية:

1. التكرارات والنسب المئوية للتعرف على توزيع أفراد العينةتبعاً للمتغيرات الشخصية.

2. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للاجابة عن اسئلة الدراسة الاول والثاني والثالث.
3. استخدام تحليل التباين الثنائي (2 way ANOVA) للاجابة عن السؤال الرابع.

6.3 إرجاءات الدراسة:

لتحقيق أهدافالدّراسة، أتبعت الخطوات والإجراءات الآتية:

1. تحديد مشكلةالدّراسة، وصياغة أسئلتها.
2. تحديد مجتمعالدّراسة، وعينتها.
3. الاطلاع على الإطار النظري والدراسات السابقة والمقاييس ذات العلاقةوإعداد أداةالدّراسة بصورتها النهائية لغايات التطبيق، بعد التحقق من مؤشرات صدقها وثباتها والملحق(2)يبيّن ذلك.
4. حصلت الباحثة على موافقة رسمية لتطبيق الاداة من جامعة مؤتة الى مديريه لواء المزار الجنوبي والملحق (4)يبيّن ذلك.
5. تم التسيق من قبل الباحثة مع قسم شؤن المشرفين وقسم التخطيط في مديرية التربية والتعليم في لواء المزار الجنوبي لتعرف على اعداد المعلمات والمدارس الأساسية التابعة للمديرية.
6. نظراً لمحدودية مجتمع الدراسة قامت الباحثة باختيار عينة الدراسة باستخدام أسلوب الحصر الشامل حيث قامت الباحثة بتوزيع (45) استبانة على معلمات اللغة الإنجليزية تم استرجاع (38) استبانة صالحة للتحليل الاحصائي، كما قامت الباحثة بتوزيع (10) استبانات على طالبات كل معلمة بالتالي فأن عينة الطالبات تكونت من (380) طالبة.
7. إدخال البيانات إلى ذاكرة الحاسوبوإجراء المعالجات الإحصائية على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).
8. استخراج النتائج، وعرضها وتفسير النتائج ومناقشتها والخروج بالتوصيات في الفصل الرابع.

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها والتوصيات

هدفت الدِّراسة إلى التعرف على "واقع استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الالكترونية في التدريس من وجهه نظر معلمات (الصف التاسع الاساسي)وطالبات(الصف التاسع الاساسي)، وذلك عن طريق الإجابة عن أسئلة الدِّراسة وفيما يلي عرض ومناقشة النتائج التي توصلت إليها الدِّراسة على التوالي.

1.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول ومناقشتها:ما درجة استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الالكترونية في التدريس من وجهة نظر معلمات(الصف التاسع الاساسي) في لواء المزار الجنوبي؟ كما في اسئلة الدراسة.

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة المعلمات عن كل فقرة من فقرات أداة الدراسة والأداة ككل، جدول (4) يوضح ذلك.

جدول رقم (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة المعلمات عن جميع فقرات أداة الدراسة والأداة ككل

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
1	7	اوفر من خلال الإدارة المدرسيه شبكة انترنت متاحة دائما للطالبات للرجوع إلى مواقع التعليم الالكترونية	2.61	0.68	متوسطة
2	11	اهيئ الأجواء المناسبة لاستخدام مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزية	2.60	0.68	متوسطة
3	4	اتواصل مع الزميلات المدرسات لنفس المادة للتباحث حول المادة المطروحة على مواقع التعليم الالكترونية	2.53	0.73	متوسطة
4	6	اقوم بالبحث المستمر عن المواقع الجديدة للتعليم	2.52	0.80	متوسطة

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
		الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزية			
5	2	استخدم الموقع الخاص للمدرسة للرجوع إلى مواقع التعليم الالكترونية لمادة اللغة الإنجليزية	2.42	0.76	متوسطة
6	10	أشجع الطالبات بالعودة إلى مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزية	2.32	0.66	منخفضة
7	16	اوظف الصور والألوان والأصوات في تصميم دروس اللغة الإنجليزية من خلال الموقع الالكتروني	2.31	0.87	منخفضة
8	12	اقيس مخرجات التعليم اعتمادا على ما تم طرحه من خلال مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزية	2.26	0.72	منخفضة
9	17	اوظف الانترنت في اختيار المراجع والدراسات المتعلقة بمواد اللغة الانجليزية	2.25	0.69	منخفضة
10	18	استفيد من الموضوعاتوالمقالات والمجلات العلمية والبحوث المنشورة على الانترنت في عمليه تدريس اللغة الإنجليزية	2.24	0.64	منخفضة
11	1	أقوم بمراجعة معلومات المنهاج من خلال الرجوع إلى مواقع التعليم الالكترونية	2.21	0.91	منخفضة
12	9	اعمل من خلال مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزيةعلى تقليل الجهد المبذول من الطالبات	2.16	0.68	منخفضة
13	13	اتأكد من صحة المعلومات الموجودة على مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزيةباستمرار	2.15	0.55	منخفضة
14	15	أرى أن التعليم بوساطة مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزية يوجد مساواة في التعلم للجميع.	2.13	0.62	منخفضة
15	14	امتلك القناعة التامة بأن استخدام مواقع التعليم الالكتروني أصبح ضرورة ملحة لتدريس مادة اللغة الإنجليزية	2.11	0.73	منخفضة

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
16	3	أمتلك معرفة كافية باستخدام مواقع التعليم الالكترونية الخاصة بمادة اللغة الإنجليزية	1.95	0.32	منخفضة
17	20	أنشئ المدونات الإلكترونية الخاصه باللغة الإنجليزية والمحافظة عليها	1.89	0.39	منخفضة
18	8	استخدم مواقع التعليم الالكتروني للحصول على المعلومة اللازمة للمواد الدراسية لمادة اللغة الإنجليزية	1.79	0.53	منخفضة
19	19	اتابع انشطه طالباتي التعليمية خارج غرفه الصف من خلال صفحتي الشخصيه	1.76	0.49	منخفضة
20	5	اطلب من الطالبات إرسال ملاحظاتهن على مواقع التعليم الالكترونية على البريد الالكتروني الخاص بي	1.58	0.60	منخفضة
الأداة ككل / واقع استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الالكترونية في التدريس من وجهة نظر المعلمات والطالبات.			2.19	0.43	منخفضة

يظهر من الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة المعلمات عن فقرات الاستبانة تراوحت بين (1.58-2.61)، جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (7) " اوفر من خلال الإدارة شبكة انترنت متاحة دائما للطالبات للرجوع إلى مواقع التعليم الالكترونية " بمتوسط حسابي (2.61) ودرجة تقييم متوسطة، وفي المرتبة الثانية جاءت الفقرة (11) " اهيئ الأجواء المناسبة لاستخدام مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزية " بمتوسط حسابي (2.60) ودرجة تقييم متوسطة، وفي المرتبة الثالثة الفقرة (4) " اتواصل مع الزميلات المدرسات لنفس المادة للتباحث حول المادة المطروحة على مواقع التعليم الالكترونية " بمتوسط حسابي (2.53) بدرجة تقييم متوسطة، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (5) " اطلب من الطالبات إرسال ملاحظاتهن على مواقع التعليم الالكترونية على البريد الالكتروني الخاص بي " بمتوسط حسابي (1.58) ودرجة تقييم منخفضة، وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل

(2.19) بدرجـة تقيـيم منخفضـة، وهـذا يـدل علـى أن درجـة اسـتخدام معلمـات اللغـة الانجليزية لمواقع التعليم الالكترونيه كان منخفضاً من وجهة نظر المعلمات.

وقد اظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال أن واقع استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الالكترونية في التدريس كان منخفضا من وجهة نظر المعلمات.

يمكن تفسير هذه النتيجة فيأن أغلب معلمات اللغة الانجليزية قد لا يمتلكن الخبرة الكافيـه لهـذا النـوع مـن التعلـيم. وقـد يكـون عـدم تـوافر التجهيـزات الخاصـة بـالتعليم الألكتروني سببا في انخفاض دافعية المعلمات لبناء هذا النوع من التعليم

وترى الباحثة أن ازدحام الجدول الدِّراسي بالدروس من المعوقات التي تحول دون الارتقاء بتطبيق تعليم الإلكترونـي من قبل معلمـات اللغـة الانجليزيـة؛ إذ أن المعلمـات يدرسـن أكثـر مـن نصـابهن، أو يكلفـن بأشـغالادارية أخـرى تحـد مـن زيـارتهن لمختبـر الحاسوب.

كما يكمن تفسير هذه النتيجة في ضوء عدم كفاية الدورات التدريبية التـي تخضـع لها المعلمات في مجال التعليم الألكتروني، أو أن البرامج التي تتناولها الدورات لا تلبي طموح المعلمات،فضلاً عن عدم وجود حوافز خاصه تشجع المعلمات على ممارسة هذا النوع من التعليم. وقد يعزى ذلكايضا إلى أن المعلمات يرون أن البيئات المدرسية لم تزل غير ملامة لشيوع هذا النوع من التعليم، وأنهن يفتقرن إلى إستراتيجيات وطرائق وأساليب تدريس حديثة لا يشجع على أداء هذا النوع من التعليم، وكذلك قلة الوعي بالأهداف الحقيقية للتعليم الألكتروني.

وقد يعزى ذلك إلى أن بعض المعلمات يرون أن جميع الصفوف الدِّراسية غير مؤهلة للتعليم الالكتروني، فمعظم المدارس مباني قديمة، لم تكن مهيأةاصلا لاستقبال هذا النـوع مـن التعليم،كمـاأنّ المعلمـات لـم يحصـلن علـىإعداداً كافياً فـي الكليـات المتخصصة اثناء دراستهن لاستخدام التعليم الالكتروني، إذ لم تركز هذه الكليات في برامجهـا علـى اعـداد المعلـم للتـدريس الالكترونـي، واختلفـت هـذه النتيجـة مـع جميـع الدراسات السابقة.

2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني مناقشتها: ما درجة استخدام معلمات اللغه الانجليزية لمواقع التعليم الالكترونية في التدريس من وجهة نظر طالبات(الصف التاسع الاساسي) في لواء المزار الجنوبي؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الطالبات عن كل فقرةمن فقرات أداة الدراسة والأداة ككل، جدول (5) يوضح ذلك.

جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الطالباتعن جميع فقرات أداة الدراسة والأداة ككل

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
1	11	تهيئ معلمة اللغة الانجليزية الأجواء المناسبة لاستخدام مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزية	2.48	0.76	متوسطة
2	7	توفر معلمة اللغة الانجليزية من خلال الإدارة شبكة انترنت متاحة دائما للطالبات للرجوع إلى مواقع التعليم الالكترونية	2.46	0.78	متوسطة
3	4	تتواصل معلمة اللغة الانجليزية مع زميلاتها المدرسات لنفس المادة للتباحث حول المادة المطروحة على مواقع التعليم الالكترونية	2.38	0.80	متوسطة
4	6	تقوم معلمة اللغة الانجليزية بالبحث المستمر عن المواقع الجديدة للتعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزية	2.37	0.87	متوسطة
5	2	تستخدم معلمة اللغة الانجليزية الموقع الخاص للمدرسة للرجوع إلى مواقع التعليم الالكترونية لمادة اللغة الإنجليزية	2.27	0.81	منخفضة
6	10	تشجع معلمة اللغة الانجليزية الطالبات بالعودة إلى مواقع التعليم الالكتروني لمادة	2.26	0.72	منخفضة

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
		اللغة الإنجليزية			
7	16	توظف معلمة اللغة الانجليزية الصور والألوان والأصوات في تصميم دروس اللغة الإنجليزية من خلال الموقع الالكتروني	2.22	0.89	منخفضة
7	17	توظف معلمة اللغة الانجليزية الانترنت في اختيار المراجع والدراسات المتعلقة بمواد اللغة الانجليزية	2.22	0.73	منخفضة
9	12	تقيس معلمة اللغة الانجليزية مخرجات التعليم اعتمادا على ما تم طرحه من خلال مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزية	2.20	0.77	منخفضة
10	18	تستفيد معلمة اللغة الانجليزية من الموضوعات والمقالات والمجلات العلمية والبحوث المنشورة على الانترنت في عمليه تدريس اللغة الإنجليزية	2.17	0.67	منخفضة
11	1	تقوم معلمة اللغة الانجليزية بمراجعة معلومات المنهاج من خلال الرجوع إلى مواقع التعليم الالكترونية	2.11	0.91	منخفضة
12	9	تعمل معلمة اللغة الانجليزية من خلال مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزيةعلى تقليل الجهد المبذول من الطالبات	2.04	0.69	منخفضة
12	13	تتأكد معلمة اللغة الانجليزية من صحة المعلومات الموجودة على مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزيةباستمرار	2.04	0.56	منخفضة
14	15	ترى معلمة اللغة الانجليزية أن التعليم بوساطة مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزية يوجد مساواة في التعلم للجميع.	2.01	0.63	منخفضة
15	14	تمتلك معلمة اللغة الانجليزية القناعة التامة بأن استخدام مواقع التعليم الالكتروني أصبح	1.98	0.73	منخفضة

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
		ضرورة ملحة لتدريس مادة اللغة الإنجليزية			
16	3	تمتلك معلمة اللغة الانجليزية معرفة كافية باستخدام مواقع التعليم الالكترونية الخاصة بمادة اللغة الإنجليزية	1.87	0.40	منخفضة
17	20	تنشئ معلمة اللغة الانجليزية المدونات الإلكترونية الخاصه باللغة الإنجليزية والمحافظة عليها	1.85	0.43	منخفضة
18	8	تستخدم معلمة اللغة الانجليزية مواقع التعليم الالكتروني للحصول على المعلومة اللازمة للمواد الدراسية لمادة اللغة الإنجليزية	1.73	0.55	منخفضة
19	19	تتابع معلمة اللغة الانجليزية انشطه الطالبات التعليمية خارج غرفه الصف من خلال صفحتها الشخصية	1.72	0.51	منخفضة
20	5	تطلب معلمة اللغة الانجليزية من الطالبات إرسال ملاحظاتهن على مواقع التعليم الالكترونية على البريد الالكتروني الخاص بها.	1.52	0.60	منخفضة
الأداة ككل / واقع استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الالكترونيه في التدريس.			2.10	0.48	منخفضة

يظهر من الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الطالبات عن فقرات الاستبانة تراوحت بين (1.52–2.48)، جاءت في المرتبة الأولى الفقرة (11) "تهيئ معلمة اللغة الانجليزية الأجواء المناسبة لاستخدام مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزية " بمتوسط حسابي (2.48) ودرجة تقييم متوسطة، وفي المرتبة الثانية جاءت الفقرة (7) "توفر معلمة اللغة الانجليزية من خلال الإدارة شبكة انترنت متاحة دائما للطالبات للرجوع إلى مواقع التعليم الالكترونية " بمتوسط حسابي (2.46) ودرجة

تقييم متوسطة، وفي المرتبة الثالثة (4) "تتواصل معلمة اللغة الانجليزية مع زميلاتها المدرسات لنفس المادة للتباحث حول المادة المطروحة على مواقع التعليم الالكترونية " بمتوسط حسابي (2.38) بدرجة تقييم متوسطة، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (5) "تطلب معلمة اللغة الانجليزية من الطالبات إرسال ملاحظاتهن على مواقع التعليم الالكترونية على البريد الالكتروني الخاص بي" بمتوسط حسابي (1.52) ودرجة تقييم منخفضة، وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (2.10) بدرجة تقييم منخفضة، وهذا يدل على أن درجة استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس مادة اللغة الانجليزية كان منخفضاً من وجهة نظر الطالبات.

وقد اظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال أن درجة استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الالكترونية في التدريس من وجهة نظر الطالبات كان منخفضا، وقد يكون السبب في هذه النتيجة فيأنّ إمكانات المدارس محدودة في توفير التعليم الالكتروني وتشجيعه، فذلك يحتاج إلى توفر الإمكانيات اللازمة للتعليم الإلكتروني لتمتلكها الإدارات المدرسية لتتمكن من السير فيه وتطويره، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن إمكانيات المدارس في لواء المزار الجنوبي بما يختص بالتجهيزات المتعلقة بالحواسيب ومختبراتها، وبشبكات الأنترنت،فضلاً عن تأثير التجهيزات الأخرى ذات العلاقة في تطوير التعليم الالكتروني محدودةأيضاً .

كما يمكن أن تفسر هذه النتيجة بعدم قدرة المدرسة على توفير جهاز لكل طالبة في غالبية المدارس. وكذلك ضعف الطالبات باللغة الإنجليزية.وأنّ عدم امتلاك الطلبة لمهارات الحاسوب قد يكون احد المعوقات، اذ ان جزء كبير من الطالبات لا يمتلكن هذه الأجهزة في البيت، واختلفت هذه النتيجة مع جميع الدراسات السابقة.

3.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث ومناقشتها:ما معوقات استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الالكترونية من وجهة نظر معلماتها في لواء المزار الجنوبي؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة المعلمات عن جميع محور المعوقات استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الالكترونية والمحور ككل، جدول (6) يوضح ذلك.

جدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة المعلمات عن جميع محور معوقات استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الإلكترونية والمحور ككل

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
1	12	بيئة القاعات ومكوناتها عند ادخال أي وسيلة تكنولوجية تعليمية غير مناسبة.	4.10	0.79	مرتفعة
2	10	نقص في تصميم المواد التعليمية وانتاجها.	4.04	0.80	مرتفعة
3	8	النقص في عدد أجهزةالحاسوب داخل المختبر في المدارس	4.03	0.84	مرتفعة
4	1	الاجهزة والبرمجيات اللازمة للتعليم الإلكتروني غير متوافرة.	4.00	0.73	مرتفعة
5	4	بطء الاتصال مع مواقع منظومة التعليم الالكتروني.	4.00	0.66	مرتفعة
6	11	قلة الامكانات المادية المخصصة لبرامج التعليم الالكتروني.	4.00	0.79	مرتفعة
7	3	خدمة شبكة الانترنت غير متوافرة.	3.97	0.96	مرتفعة
8	6	لا تتناسب مختبرات الحاسوب مع إعداد الطلبة.	3.96	0.90	مرتفعة
9	9	نقص في خدمات الصيانة للأجهزة بصورة دورية.	3.96	0.83	مرتفعة
10	13	قلة توافر فريق مختص في تصميم البرامج التعليمية التعلمية.	3.92	0.88	مرتفعة
11	7	سوء التجهيزات التقنية داخل المختبرات المدرسية.	3.85	0.97	مرتفعة

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
12	2	المكتبات الالكترونية غير متوافرة.	3.80	0.87	مرتفعة
13	5	كثرة انقطاع الاتصال في اثناء استخدام منظومة التعليم الالكتروني.	3.63	0.92	متوسطة
محور المعوقات استخدام معلمات اللغة الانجليزيه لمواقع التعليم الإلكترونية والمحور ككل			3.94	0.51	مرتفعة

يظهر من الجدول (6) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدِّراسة محور المعوقات لاستخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الإلكترونية تراوحت بين (3.63-4.10) بدرجة تقييم مرتفعة، جاء في المرتبة الأولى الفقرة(12) " بيئة القاعات ومكوناتها عند ادخال أي وسيلة تكنولوجية تعليمية غير مناسبة " بمتوسط حسابي (4.10) بدرجة تقييم مرتفعة، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة الفقرة (5) " كثرة انقطاع الاتصال في اثناء استخدام منظومة التعليم الالكتروني " بمتوسط حسابي (3.63) بدرجة تقييم مرتفعة، وبلغ المتوسط الحسابي للمحور ككل (3.94) بدرجة تقييم مرتفعة.

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال أن أبرز معوقات استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الالكترونية في التدريس أن " بيئة القاعات ومكوناتها عند ادخال أي وسيلة تكنولوجية تعليمية غير مناسبة "، بينما كان أضعف المعوقات " كثرة الحسابي للمحور ككل (3.94) بدرجة تقييم مرتفعة. ويعود السبب في هذه النتائج إلى أن البيئة المدرسية غير مشجعة لممارسة التعليم الالكتروني من وجهة نظرا المعلمات كما أن والتعليم الالكتروني ما زال غير واضح بالنسبة لعناصر البيئة التعليمية، ويمكن أن تبرر هذه النتيجة أيضا بعد ارتباط ممارسات المعلمات الالكترونية بنظام الحوافز مادية في الوزارة، فضلا أن افتقار البيئة التعليمية لبعض عناصر التعليم الإلكتروني مثلا المختبرات والمشرفين لمختبر الحاسوب، وقد يعزى ذلك إلى أن المعلمات يرون أن البيئات المدرسية لم تزل غير ملامة لشيوع هذا النوع من التعليم، وأنهم يفتقرون إلى إستراتيجيات وطرائق وأساليب تدريس حديثة لا

يشجع على أداء هذا النوع من التعليم، وهم أيضاً بحاجة إلى مشرف حاسوب، إذ قد يكون بعضهم لا يستطيع العمل في المختبر لقلة خبرته، وأنهم أيضاً لم يعرفوا بعد الأهداف الحقيقية للتعليم الالكتروني، واختلفت هذه النتيجة مع جميع الدراسات السابقة.

4.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع ومناقشتها: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($0.05\geq\alpha$) في متوسطات تقديرات المعلمات على أداة الدِّراسة والمتعلقة بواقع استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الالكترونية في التدريس تعزى إلى متغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن أداة الدراسة تبعاً لمتغيري المؤهل العلمي وسنوات الخبرة، وتطبيق تحليل التباين الثنائي (2 way ANOVA) على الأداة ككل تبعاً لمتغيري (المؤهل العلمي وسنوات الخبرة)، جداول (7–8) توضح ذلك.

جدول رقم (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن أداة الدراسة تبعاً لمتغيري المؤهل العلمي وسنوات الخبرة

المتغير	المستوى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الخبرة	أقل من 5 سنوات	2.23	1.09
	6–11 سنة	2.82	0.52
	11–15 سنة	2.98	0.34
	أكثر من 15 سنة	2.74	0.64
المؤهل العلمي	بكالوريوس	2.78	0.64
	دراسات عليا	2.31	0.28

يظهر من الجدول (7) أن هناك فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن أداة الدراسة تبعاً لمتغيري المؤهل العلمي وسنوات الخبرة، ولمعرفة الدلالة الإحصائية لهذه الفروق تم تطبيق تحليل التباين الثنائي (2

way ANOVA) على الأداة ككل تبعاً لمتغيري (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)، جدول (8) يوضح ذلك.

جدول رقم (8)

نتائج تطبيق تحليل التباين الثنائي (2 way ANOVA) على الأداة ككل تبعاً لمتغيري (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	F	الدلالة الإحصائية
سنوات الخبرة	1.17	3	0.39	1.00	0.41
المؤهل العلمي	0.69	1	0.69	1.75	0.20
الخطأ	12.92	33	0.39		
المجموع	300.03	38			
المجموع مصحح	14.69	37			

يظهر من الجدول (7) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($0.05\geq\alpha$) في متوسطات تقديرات المعلمات على أداة الدِّراسة والمتعلقة بواقع استخدام معلمات اللغة الانجليزية لمواقع التعليم الإلكترونية في التدريس تعزى إلى متغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)، حيث بلغت قيم (F) (1.00، 1.75) على التوالي وهي قيم غير دالة إحصائياً، وربما يعود السبب في ذلك إلى تشابه التأهيل العلمي والمهني للمعلمات على اختلاف خبراتهم؛ لذا فأن المعلمات يمتلكن نفس القدر من المعرفة فيما يختص التعليم الالكتروني كما أنهن يعملن داخل نفس البيئة التعليمية بنفس الظروف مما يجعل استخدامهن هذه المهارات بدرجة متكافئة، كما تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى ضعف مستوى الدورات التدريبية التي يخضع لهاوعدم كفاية محتوى البرامج للأستراتيجيات وطرائق التدريس التي تساعد على تنفيذ التعليم الألكتروني بالشكل المطلوب. وافتقار محتواها للطرائق الحديثة، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (الوزني، 2015).

5.4 التوصيات:

بناء على النتائج التي توصلت إليها الدِّراسة فقد أوصت الباحثة بما يلي:

1. ضرورة توفير التجهيزات الحديثة اللازمة للتعليم الإلكتروني بشكل كاف لجميع التلاميذ والحرص على تفعيلها بشكل مستمر.
2. زيادة وعي المعلمات والطالبات بأهمية التعليم الإلكتروني من خلال الدورات التدريبية ووسائل الأعلام المتاحة واجراء دراسات مماثله على المباحث الاخرى.
3. تخصيص جائزة لأفضل مدرسة وأفضل معلمة تفعل التعليم الالكتروني على مستوى المملكة وتوفير الدعم المادي لها.

المراجع

أ. المراجع العربية

اسماعيل، الغريب زاهر. (2005). "تصميم واستخدام بيئات ومصادر التعليم الالكتروني الجامعية"، **ورقة عمل مقدمة لمؤتمر المعلوماتية والقدرة التنافسية للتعلم المفتوح رؤى عربية تنموية**، العريش: قرية سما العالمية.

آل محيا، عبدالله بن يحيى (2008). "**أثر استخدام الجيل الثاني للتعلم الإلكتروني على مهارات التعليم التعاوني لدى طلاب كلية المعلمين في أبها**، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى.

البخاري، إيمان محمد. (2008).**أهمية استخدام مواقع تعليم اللغة الانجليزية على شبكة الانترنت في تحسين مهارتي الاستماع والتحدث من وجهة نظر معلمات ومشرفات المرحلة الثانوية بمدينة جدة.** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، السعودية.

برهوم، احمد، وعقل مجدي (2008). **فعالية حوسبة منهاج الاتصالات وتكنلوجيا المعلومات للصف السادس الابتدائي على تنمية بعض مهارات الحاسوب الاساسية لدى الطالبالت في مدارس وكالة الغوث**، المؤتمر التربوي نحو تطوير نوعية التعليم في فلسطين.

البطاينه، أحمد (2010). أثر استخدام الانترنت على مهارات الكتابة لمتعلمي اللغة الانجليزية كلغة أجنبية، **مجلة جامعة النجاح للأبحاث- العلوم الإنسانية** - 24(4).

التوردي، عوض حسين (2004). **المدرسة الالكترونية وادوار حديثة للمعلم**، الرياض: مكتبة الراشد.

الجرف، ريما سعد (2006). مدى فاعلية التعليم الالكتروني في تعليم اللغة الانجليزية في المرحلة الجامعية في المملكة العربية السعودية، **رسالة التربية وعلم النفس**، العدد(26).

حجازي، روجينا محمد (2011)."التعليم الإلكتروني: رؤية جديدة لواقع جديد" المؤتمر العلمي الخامس عشر. الجمعية المصرية للتربية العلمية، **المركز الكشفي العربي الدولي**، القاهرة 6-7سبتمبر 2011. 185-207.

الحربش، جاسر (2003). تجربة التعلم الإلكتروني بالكلية التقنية في بريدة، **الندوة الدولية الأولى للتعلم الإلكتروني**. مدارس الملك فيصل، الرياض، منشورعلى الموقع الالكتروني psso.org.sa/arabic/pssolibrary/nadwa01/nadwa1424h.htm

حلبيه، مسعد محمد ابراهيم. (2010). جامعه ام القرى، المملكه العربيه السعوديه **محاضره عن تعليم التحدث، مفهوم التحدث واهميته**. منشور على الموقع الالكتروني uqu.edu.sq.

حمدي، نرجس (2004). أثر بعض العوامل المختارة في درجة وعي طلبة الدراسات العليا بنظام التعليم المفتوح. **إحدى منشورات مؤتمر المعلوماتية وتطوير التعليم**، جامعة القاهرة،ايلول 2004.

الحوامدة، محمد (2011). معوقات استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسيّة في جامعة البلقاء التطبيقيّة. **مجلة جامعة دمشق**، 803-804.

الخالدي، فاطمة (2012). **مستوى توظيف معلمي اللغة العربية في المرحلة الثانوية للمستحدثات التكنولوجية في ضوء معايير الجودة الشاملة**. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

خداش، حسام الدين؛ الحضرمي، عبد الله. (2006). فاعلية تدريس مبادئ المحاسبة (1) باستخدام مواد تعليمية معدة على شبكة المعلومات وفق نظام "Blackboard"**المجلة الأردنية في إدارة الأعمال**، 2(2).

الخطيب، محمد شحات (1997). التعليم **بلا حدود: تحطيم حواجز المسافة، والزمن، والعمر، والظروف (مترجم)**.مجلة رسالة الخليج العربي، مكتب التربية العربي لدول الخليج، العدد (64).

الراشد، فارس (2003). **التعلم الإلكتروني واقع وطموحات**.الندوة الدولية الأوللللتعلم الإلكتروني والمقامة بمدارس الملك فيصل بالرياض، مدارس الملك فيصل.

رواقه، غازي ضيف الله. (2003). واقع استخدام تقنية الإنترنت لدى طلبة جامعة اليرموك في ضوء بعض المتغيرات. **مجلة أبحاث اليرموك: سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية.** (3 ب)، 19.

الزعبي، محمد بلال، والشرايعة، أحمد، وقطيشات، منيب (2001).**الحاسوب والبرمجيات الجاهزة.** ط4،عمان:دار وائل للطباعة.

زيتون، حسن حسين (2005). **رؤية جديدة فى التعليم الالكتروني.** الرياض: الدار الصولتية للنشر والتوزيع.

زيتون، كمال عبد الحميد (2004). **تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات والاتصالات.**(ط2)، القاهرة: علم الكتاب.

سالم، احمد (2004): **تكنلوجيا التعليم والتعليم الالكتروني،** الرياض: مكتبة الرشد.

سلامة، عبد الحافظ والدايل، سعد (2004). **سلسلة تقنيات التعليم- مدخل إلى تكنولوجيا التعليم،** الرياض: دار الخريجي للنشر.

شتات، خالدة (2010). **تعليم اللغة العربية بوساطة الحاسوب في الصفوف الأربعة الأولى، الواقع والمأمول.** وزارة التربية والتعليم:الاردن.

الشريفين، نضال كمال، وعبدالله الكيلاني(2007). **مدخل الى البحث في العلوم التربويه والاجتماعيه.** دار الميسره للنشر والتوزيع والطباعه، عمان-الاردن.

الشمري، فواز (2007). **أهمية ومعوقات استخدام المعلمين للتعليم الالكتروني منوجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة جدة.** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

الشهري، فايز (2002). التعليم الالكتروني في المدارس السعودية قبل أنّ نشتري القطار هل وضعنا القضبان.مجلة المعرفة، العدد (19).

صلاح، سمير يونس (2006). **التعلم الذاتي والقراءة.**(ط1).الكويت: دار إقرأ.

صنيع، دلال بنت عبد الكريم بن حمد (1425). **اثر استخدام الحاسب الآلي في تدريس وحدة من مقرر تراكيب اللغة الانجليزية في جامعة أم القرى بمكة المكرمة،** رسالة ماجستير غير منشورة، مكة المكرمة، كلية التربية، جامعة أم القرى.

الصوفي، عبد اللطيف (2007). **فن القراءة**. دمشق، دار الفكر.

الظفيري، فايز منثر (2004). أهداف وطموحات في التعليم الإلكتروني، **رسالة التربية**، الرابع، سلطنة عمان.

عاشور، راتب والحوامدة، محمد. (2007). **أساليب تدريس اللغة العربية الطبعة الثانية**، الأردن: دار المسيرة.

عامر، طارق عبد الرؤوف (2007). **التعليم والمدرسة الالكترونية**. القاهرة: دار السحاب للنشر والتوزيع.

العبادي، محسن (2002). التعلم الإلكتروني والتعليم التقليدي. ما هو الاختلاف. **المعرفة**، الرياض، (91)36.

عبد الحميد، عبد العزيز(2010). **التعليم الالكتروني ومستحدثات تكنلوجيا التعليم**، (ط1)، مصر: المكتبة العصرية.

عبد الحميد، محمد زيدان (2007). التعليم الالكتروني **مجلة مركز البحوث في الاداب والعلوم التربوية**، (8): 114-130.

عبد الحميد، إبراهيم شوقي (2002). **اتجاهات طلبة الجامعة نحو الانترنت واستخدامه في علاقتهما في التحصيل الدراسي**، بحث منشور، جامعة القاهرة.

عبد الحي، رمزي احمد (2005). **التعليم الإلكتروني محدداته ومبرراته ووسائطه**، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.

عبد الرزاق، صلاح (2007). **التعليم الإلكتروني الافتراضي**، متوفر على الشبكة العالمية، تاريخ المشاهدة 2015/1/6.https://uqu.edu.sa/lib/ar/35688.

عبد العاطي، حسن والباتع، محمد وأبو خطوة، السيد (2009). **التعلم الإلكتروني الرقمي (النظرية- التصميم- الإنتاج)**. الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة.

عبد العزيز، حمدي (2008). **التعليم الالكتروني الفلسفة- المبادئ- الادوات- التطبيقات**، عمان: دار الفكر.

العتيبي، نايف (2006). **معوقات التعليم الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم من وجهة نظر القادة التربويين**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الأردن.

العريني، يوسف عبد الله (2002). التعليم الإلكتروني تقنية واعدة وطريقة رائدة. **ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني خلال الفترة 21-23 أبريل**، الرياض، مدارس الملك فيصل.

العطروزي، محمد (2002). **التعليم الإلكتروني – أحد نماذج التعليم الجامعي عن بعد.** مركز تطوير التعليم الجامعي بجامعة عين شمس، التعليم الجامعي عن بعد، رؤية مستقبلية، 17-19 ديسمبر.

عيادات، يوسف (2005). "التعليم الالكتروني والتحديات والحلول المقترحة، **مجلة دراسات تربوية،** 11(3): 207.

الغراب، إيمان محمد (2003). **التعليم اللكتروني مدخل الى التدريب غير التقليدي،** القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الادارية.

الغريبي، ياسر بن محمد بن عطا الله (2009). **أثر التدريس باستخدام الفصول الإلكترونية بالصور الثلاث (تفاعلي- تعاوني- تكاملي) على تحصيل تلاميذ الصف الخامس الابتدائي في مادة الرياضيات.** رسالة ماجستير غير منشورة في المناهج وطرق تدريس الرياضيات، كلية التربية، جامعة أم القرى.

غلام، كمليا بنت محمد (2007). **معوقات التعليم الإلكتروني في الجامعات السعودية بالتطبيق على جامعة الملك عبد العزيز بجدة.** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك بن عبد العزيز، السعودية.

غلوم، منصور. (2003). "**التعليم الإلكتروني في مدارس وزارة التربية والتعليم بدولة الكويت**". ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني خلال الفترة (212/19 صفر 1424 هـ) الموافق (21-2003/4/23م). مدارس الملك فيصل. الرياض.

الفتلاوي، سهيلة (2010). **المدخل إلى التدريس.** عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.

فليح، خالد بن عبد العزيز (2004). **التعلم الإلكتروني، اللقاء الثاني لتقنية المعلومات والاتصال في التعليم،** مركز التقنيات التربوية، جدة، متوفر على الموقع(http://sare-center.com/articles/12) تاريخ الدخول 2015/4/25.

القاضي، زياد وآخرون. (2000).**مقدمة إلى الإنترنت.** ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

قدح، عبد الرحمن بن محمد بن سعد (1424). **فاعلية التعليم المعان بالحاسب الآلي في تعليم قواعد اللغة الانجليزية لطلاب الصف الثاني بالمرحلة الثانوية بمدارس مكة المكرمة**.رسالة ماجستير غير منشورة، مكة المكرمة، كلية التر بية، جامعة أم القرى.

قطيط، غسان (2009). **الحاسوب وطرق التدريس والتقويم**، عمان: دار الثقافة.

قنديل، احمد (2006). **التدريس بالتكنلوجيا الحديثة**، القاهرة، عالم الكتب.

الكنعان، هدى بنت محمد (2008). استخدام التعليم الالكتروني في التدريس، **ورقة عمل مقدمة لملتقى التعليم الالكتروني الأول**، متوفر على موقع الملتقى على الانترنت.

المحيسن، ابراهيم عبدالله (2002). واقع ومعوقات استخدام الحاسوب في كليات التربية بالجامعات السعودية، **المجلة التربوية**، 15(57)، جامعة الكويت.

مراشدة، حسين أحمد. (2005). أثر استخدام الوسائط المتعددة في تدريس الدراسات الاجتماعية على تحصيل طلبة الصف الرابع الأساسي. **مجلة التربية، اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم**، (155)، السنة الرابعة والثلاثون.

المساعدة، معتصم محمد (2011). **الكفاءة التعليمية لمعلمي الطلبة ذوي الاعاقة العقلية في الأردن وفاعلية برنامج تدريبي في تطويرها**. أطروحة دكتوراة غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

المصري، يوسف سعيد محود. (2006). **فاعلية برنامج بالوسائل المتعددة في تنمية مهارات التعبير الكتابي والاحتفاظ بها لدى طلاب الصف الثامن الاساسي.** الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.

الموسى، عبد الله بن عبد العزيز والمبارك، أحمد بن عبد العزيز (2005). **التعليم الإلكتروني الأسس والتطبيقات**. الرياض: مكتبة العبيكان.

الموسى، عبد الله. (2002)، **استخدام تقنيه المعلومات والحاسوب في التعليم الاساسي** الرياض، السعوديه:مكتبه التربيه.

النملة، عبدالعزيز (2003). مفهوم التعليم الألكتروني، كيف يمكن الاستفادة من التعليم الالكتروني، **ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الالكتروني**، الرياض: مدراس الملك فيصل.

الوزني، علي صاحب (2015). **درجه توظيف معلمي اللغهالعربيه لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات في التدريس للمرحلة الاساسيه العليا من وجهه نظر المعلمين والطلبه**.رساله ماجستير غير منشوره، جامعه مؤتة، الكرك، الأردن.

ب. المراجع الاجنبيه:

Absalom,M., &Rizzi, A. (2008).Comparing the outcomes of online listening versus online text-based tasks in university level Italian L2 study.**ReCALL** *20*(1), 55–66.

Alhamami، M.(2013) " Observation of Youtube Language Learning Videos. **YOUTUBE LLVS** 13(3), 3-17.

Ballester,C.P.(2012).CALLevaluation:Students' perception and use of LoMasTv**.** ***CALICO Journal,*** *29*(3), 532–547.

Bird L. (2007). The 3(c) Design Model for Networked Collaborative E-Learning: A Tool for Novice Designers**.Innovations in Education and Teaching International**, 44, Issu E.2: 153-167.

Bonk, C. (2009). **The World is Open: How Web Technology is Revolutionizing Education.** San Francisco: Jossey- Bass.

Bosman، Kelli (2002)،**Simulation – basedE – learning،Syracuse Brief ، National Center for the Study of Adult Learning and Literacy.** ***CALICO Journal*** *26*(1), 500-523.

Constantinescu, A. I. (2007). Using technology to assist in vocabulary acquisition and reading comprehension **The Internet TESL Journal**, *13*(2).

Cooke-Plagwitz, J. (2008). New directions in CALL: An objectiveintroduction to Second Life. ***CALICO Journal*** *25*(3), 547-557.

Duffy, P. (2008). Engaging the *YouTube* Google-eyedgeneration: Strategies for using Web 2.0 in teaching and learning.**The Electronic Journal of e-Learning,** 6, 119-130.

Dyrli,o&Kinnman,H.(1996)"**Energizing the classroom curriculum through Tclccommunications Technology and Learning.**

Gupta B, White D. and Walmsley A. (2004). The attitudes of undergraduate students and staff to the use of electronic learning. **British Dental Journal,** 196(8): 487-492.

Hicks, J. (2002**Distance Education in Rural Public Schools**,(Online), Available: http: //www.usdla.org/html/journal/MAR02-Issue/ article04. html, 2002.

Huang, S. (1999).**Internet assisting EFL writing learning: From Learnersperspective**. ERIC No. ED429460Hicks, J**., Distance Education in Rural Public Schools, (Online),Available**: **http: //www.usdla.org/html/journal/MAR02-Issue/ article04.**

Inglis, A.,(1999) Is Online delivery less costly than print & is it meaningful to ask**? Distance Education**, 20, pp. 220-239, 1999.

Joffe, L. (2000 **.(Getting connected: Online learning for the EFL (English as a Foreign language** (professional. ERIC Document Reproduction Service No. ED447298.

Kajornboon, A.B. (2013). **The effect of using social networking assisted interaction between peer and teacher in English language learning.**Proceedings from FLLT Conference, March 15-16, Ambassador Hotel, Bangkok, Thailand. Retrieved from http://litu.tu.ac.th/FLLT2013/www.fllt2013.org/private_folder/Proceeding/611.pdf

Kayi، H (2006). Teaching Speaking: Activities to Promote Speaking in a Second Language،**The Internet TESL Journal, Vol**. XII,. 11.

Kenworthy, R. C. (2004).Developing writing skills in a foreign language via theinternet.**The Internet TESL Journal**, 10(10).

Krajka, Jarek (2000). **Using the Internet in ESL Writing Instruction**، Adam Mickiewicz University PoznanPoland).

Levy, M. (2009). Technology in use for second language learning. **The Modern Language Journal**, *93*(1), 769782

Lo. H. (2009). Computer – mediated communication tool for problem-based learning.***educationaltechnologyandsociety,*** 12 (1), 205-213.

Mahdi,H.(2014).The Effect of Computer –Mediated Communication Environment on Foreign Language Learning: a Review of Literature. **Teaching English with Technology**, 14(2), 68-87,

Murphy, P. (2010). Web-based collaborative reading exercises for learners in remote locations: the effects of computer-mediated feedback and interaction. viacomputer-mediated communication. ReCALL 22(2), 112– 134.

Nomass, G(2013). Comparing the outcomes of online listening versus online text-based tasks in university level Italian L2 study..**The Electronic Journal of e-Learning,** 6, 119-130

Noytim,Usa، (2006).**The impact of the internet on English language teaching:A case study at aThaRajabhat university,** Unpublished Ph.D. thesis, university of technology، Sydney.

Rallis, H., **Using Computers to Assist in Teaching & Learning,(Online),Available**: **http://www. d. umn. Edu/~harallis/ guides/computerideas.Html**, 2000.

Saitakham، K (2012). Enhancing English Listening Skills through Websites Practicing: A Study of Thai EFL University Students،**Faculty of Humanities and Social Sciences**, 47. 11

sharadgah, t. (2013)" Writing in an Internet Based Environment:Improving EFI Students' Writing Performance through Text Based Chat.**International Journal of Humanities and Social Science.**3(14).

Sharma، P. (2009, April 8). **Controversies in using technology in languageteaching**.Retrievedfrom**http://www.teachingenglish.org.uk/articles/controversies-using-technology-language-teaching.**

Shim,Y.(2013)"THE EFFECTS OF ONLINE WRITING EVALUATION PROGRAM ON WRITING CAPACITES OF KOREAN STUDENTS"**Teaching English with Technology**, **13(3),** 18-34,

Terantino, J. (2011). **YouTube for foreign languages: Youhaveto see this video. Language Learning & Technology**.

Triandis, H. (2006). **Attitude and Attitude Change**. New York: Wiley, N.Y. university, Syracuse, New York, U.S.A.

Yang، Z (2005). Listening Outside the Classroom. **US-China Foreign Language**،3 (9): 33-35. 53

Ybarra, R., & Green T. (2003). **Using technology to help ESL/EFL students develop language skills**.**The** Internet TESL Journal, 9(3). Retrieved from http://iteslj.org/Articles/Ybarra-Technology.html.

الملاحق

ملحق (أ)
أسماء لجنة التحكيم

أسماء لجنة التحكيم

الرقم	الاسم	الدرجة العلمية	التخصص	مكان العمل
1	أ.د. ماجد الخطايبة	أستاذ دكتور	مناهج وأساليب تدريس اللغة الانجليزية	جامعة مؤتة
2	خالد العجلوني	استاذ مشارك	تكنولوجيا تعليم	الجامعة الاردنية
3	سعاد الوائلي	استاذ مشارك	مناهج واساليب تدريس لغه عربيه	الجامعهالهاشميه
4	يوسف السحيمات	استاذ مشارك	اللغهالعربيهوادابها	جامعة مؤتة
5	خالد المواجده	ماجستير	مناهج واساليب تدريس العلوم	وزاره التربيه والتعليم/ مركز القياس والتقويم
6	ساجده علي ياسين	ماجستير	اللغهالانجليزيهوادابها	وزاره التربيه والتعليم
7	سائده عرب	ماجستير	اللغهالانجليزيهوادابها	وزاره التربيه والتعليم
8	صبري الطراونه	دبلوم عالي	لغه انجليزيه وادابها/تربيه	وزاره التربيه والتعليم
9	علياء الرفاعي	ماجستير /دبلوم عالي	اداره تربويه	وزاره التربيه والتعليم
10	علي الوزني	ماجستير	مناهج وأساليب تدريس اللغة العربية	وزاره التربيهالعراقيه

ملحق (ب)

استبانـة المعلمات بصورتـها النـهائيـة

أختي المعلمة:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته:

تجري الباحثة دراسة بعنوان(واقع استخدام معلمات اللغه الانجليزيه لمواقع التعليم الإلكترونيه في التدريس من وجهة نظرالمعلمات).وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في كلية العلوم التربوية من جامعة مؤتة تخصص مناهج وأساليب تدريس اللغة الانجليزية.

مع شكر الباحثة وتقديرها

أرجو وضع إشارة (×) أمام الاختيار المناسب:

الخبرة	()أقل من 5 سنوات	()6-11 سنة
	()11-15 سنة	()أكثر من 15 سنة
المؤهل العلمي	()بكالوريوس	() دراسات عليا

أرجو وضع إشارة (×) أمام الاختيار المناسب:

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	موافق
واقع استخدام معلمات اللغه الانجليزيه لمواقع التعليم الإلكترونيه في التدريس						
1	أقوم بمراجعة معلومات المنهاج من خلال الرجوع إلى مواقع التعليم الالكترونية					
2	استخدم الموقع الخاص للمدرسة للرجوع إلى مواقع التعليم الالكترونية لمادة اللغة الإنجليزية					
3	أمتلك معرفة كافية باستخدام مواقع التعليم الالكترونية الخاصة بمادة اللغة الإنجليزية					
4	اتواصل مع الزميلات المدرسات لنفس المادة للتباحث حول المادة المطروحة على مواقع التعليم الالكترونية					
5	اطلب من الطالبات إرسال ملاحظاتهن على مواقع التعليم الالكترونية على البريد الالكتروني الخاص بي					
6	اقوم بالبحث المستمر عن المواقع الجديدة للتعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزية					
7	اوفر من خلال الإدارة شبكة انترنت متاحة دائما للطالبات للرجوع إلى مواقع التعليم الالكترونية					
8	استخدم مواقع التعليم الالكتروني للحصول على المعلومة اللازمة للمواد الدراسية لمادة اللغة الإنجليزية					

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	موافق
9	اعمل من خلال مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزية على تقليل الجهد المبذول من الطالبات					
10	أشجع الطالبات بالعودة إلى مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزية					
11	اهيئ الأجواء المناسبة لاستخدام مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزية					
12	اقيس مخرجات التعليم اعتمادا على ما تم طرحه من خلال مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزية					
13	اتأكد من صحة المعلومات الموجودة على مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزيةباستمرار					
14	امتلك القناعة التامة بأن استخدام مواقع التعليم الالكتروني أصبح ضرورة ملحة لتدريس مادة اللغة الإنجليزية					
15	أرى أن التعليم بوساطة مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزية يوجد مساواة في التعلم للجميع.					
16	اوظف الصور والألوان والأصوات في تصميم دروس اللغة الإنجليزية من خلال الموقع الالكتروني					
17	اوظف الانترنت في اختيار المراجعوالدراسات					

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	موافق
	المتعلقة بمواد اللغة الانجليزية					
18	استفيد من الموضوعاتوالمقالات والمجلات العلمية والبحوث المنشورة على الانترنت في عمليه تدريس اللغة الإنجليزية					
19	اتابع انشطه طالباتي التعليمية خارج غرفه الصف من خلال صفحتي الشخصيه					
20	أنشئ المدونات الإلكترونية الخاصه باللغة الإنجليزية والمحافظة عليها					
معوقات استخدام معلمات اللغهالانجليزيه لمواقع التعليم الإلكترونيه في التدريس						
1	الاجهزة والبرمجيات اللازمة للتعليم الإلكتروني غير متوافرة.					
2	المكتبات الالكترونية غير متوافرة.					
3	خدمة شبكة الانترنت غير متوافرة.					
4	بطء الاتصال مع مواقع منظومة التعليم الالكتروني.					
5	كثرة انقطاع الاتصال في اثناء استخدام منظومة التعليم الالكتروني.					
6	لا تتناسب مختبرات الحاسوب مع إعداد الطلبة.					
7	سوء التجهيزات التقنية داخل المختبرات المدرسية.					
8	النقص في عدد أجهزةالحاسوب داخل المختبر في المدارس					
9	نقص في خدمات الصيانة للأجهزة بصورة					

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	موافق
	دورية.					
10	نقص في تصميم المواد التعليمية وانتاجها.					
11	قلة الامكانات المادية المخصصة لبرامج التعليم الالكتروني.					
12	بيئة القاعات ومكوناتها عند ادخال أي وسيلة تكنولوجية تعليمية غير مناسبة.					
13	قلة توافر فريق مختص في تصميم البرامج التعليمية التعلمية.					

ملحق (ج)

استبانة الطالبات بصورتها النهائية

عزيزتي الطالبة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته:

تجري الباحثة دراسة بعنوان(واقع استخدام معلمات اللغه الانجليزيه لمواقع التعليم الإلكترونيه في التدريس من وجهة نظرالمعلمات).وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في كلية العلوم التربوية من جامعة مؤتة تخصص مناهج وأساليب تدريس اللغة الانجليزية.

مع شكر الباحثة وتقديرها

أرجو وضع إشارة (×) أمام الاختيار المناسب:

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	موافق
1	تقوم معلمة اللغة الانجليزية بمراجعة معلومات المنهاج من خلال الرجوع إلى مواقع التعليم الالكترونية					
2	تستخدم معلمة اللغة الانجليزية الموقع الخاص للمدرسة للرجوع إلى مواقع التعليم الالكترونية لمادة اللغة الإنجليزية					
3	تمتلك معلمة اللغة الانجليزية معرفة كافية باستخدام مواقع التعليم الالكترونية الخاصة بمادة اللغة الإنجليزية					
4	تتواصل معلمة اللغة الانجليزية مع زميلاتها المدرسات لنفس المادة للتباحث حول المادة المطروحة على مواقع التعليم الالكترونية					
5	تطلب معلمة اللغة الانجليزية من الطالبات إرسال ملاحظاتهن على مواقع التعليم الالكترونية على البريد الالكتروني الخاص بي					
6	تقوم معلمة اللغة الانجليزية بالبحث المستمر عن المواقع الجديدة للتعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزية					
7	توفر معلمة اللغة الانجليزية من خلال الإدارة شبكة انترنت متاحة دائما للطالبات للرجوع إلى مواقع التعليم الالكترونية					
8	تستخدم معلمة اللغة الانجليزية مواقع التعليم					

موافق	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الفقرة	الرقم
					الالكتروني للحصول على المعلومة اللازمة للمواد الدراسية لمادة اللغة الإنجليزية	
					تعمل معلمة اللغة الانجليزية من خلال مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزيةعلى تقليل الجهد المبذول من الطالبات	9
					تشجع معلمة اللغة الانجليزية الطالبات بالعودة إلى مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزية	10
					تهيئ معلمة اللغة الانجليزية الأجواء المناسبة لاستخدام مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزية	11
					تقيس معلمة اللغة الانجليزية مخرجات التعليم اعتمادا على ما تم طرحه من خلال مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزية	12
					تتأكد معلمة اللغة الانجليزية من صحة المعلومات الموجودة على مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزيةباستمرار	13
					تمتلك معلمة اللغة الانجليزية القناعة التامة بأن استخدام مواقع التعليم الالكتروني أصبح ضرورة ملحة لتدريس مادة اللغة الإنجليزية	14
					ترى معلمة اللغة الانجليزية أن التعليم بوساطة مواقع التعليم الالكتروني لمادة اللغة الإنجليزية يوجد مساواة في التعلم للجميع.	15
					توظف معلمة اللغة الانجليزية الصور والألوان	16

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	موافق
	والأصوات في تصميم دروس اللغة الإنجليزية من خلال الموقع الالكتروني					
17	توظف معلمة اللغة الانجليزية الانترنت في اختيار المراجع والدراسات المتعلقة بمواد اللغة الانجليزية					
18	تستفيد معلمة اللغة الانجليزية من الموضوعات والمقالات والمجلات العلمية والبحوث المنشورة على الانترنت في عمليه تدريس اللغة الإنجليزية					
19	تتابع معلمة اللغة الانجليزية انشطه طالباتي التعليمية خارج غرفه الصف من خلال صفحتي الشخصيه					
20	تنشئ معلمة اللغة الانجليزية المدونات الإلكترونية الخاصه باللغة الإنجليزية والمحافظة عليها					

المعلومات الشخصية:

الاسم: شيماء خالد المواجده

الكلية: العلوم التربوية.

التخصص: المناهج والتدريس

الدرجة العلمة: الماجستير

السنة:2015

البريد الالكتروني: shima984@hotmail.com